

## 地域密着型サービス 運営推進会議 記録

事業所名	特別養護老人ホーム 東風荘松里館
所在地	千葉県旭市三川字篠堆 6143-12
サービス種類	地域密着型介護老人福祉施設
開催日時	令和7年9月30日(火) 10:00~10:50
開催場所	特別養護老人ホーム東風荘
出席者 計8名	旭市役所高齢者福祉課職員 1名 旭市東部包括職員 1名 地域住民の代表者(民生委員他) 2名 ご家族様の代表 1名 事業所職員(施設長他) 3名
議題	1. 令和7年度 上半期活動報告について 2. 質疑応答・意見交換実績報告
報告事項	・令和7年度 上半期活動報告
評価 感想 等	・家族でも撮影できないような写真を撮り、送ってもらえる事もあり嬉しく思う。 ・利用する側の立場としては、要望等を言えるという事は、いい環境なのだと感じるので、前向きに捉えてもらいたい。 ・自宅で介護できない人を施設で介護してもらえるのはありがたい。
要望 意見 助言 質問 等	(要望・苦情について) ・利用者様や、ご家族と話し合い、直すべきものを直していくという対応でいいと思われる。 ・言葉の遣い方は、受け手もいるので難しい事だと思う、特に第三者は職員、利用者、家族の関係性もわからないため、悪く受け取る方もいると思われる。 (行事への参加について) ・介護度の高い方も行事に参加されているのか。 →職員が付きなんとか参加できている状態である。 (その他) ・オンラインを活用した情報発信など対応できることを取り入れていく。
その他	次回会議開催予定 令和7年11月28日(金)