

## 地域密着型サービス 運営推進会議 記録

事業所名	特別養護老人ホーム 東風荘松里館
所在地	千葉県旭市三川字篠堆 6143-12
サービス種類	地域密着型介護老人福祉施設
開催日時	令和7年 7 月 15 日(火) 10:00~10:50
開催場所	特別養護老人ホーム東風荘
出席者  計10 名	旭市役所高齢者福祉課職員 1名 旭市東部包括職員 1名 地域住民の代表者(民生委員他) 2名 ご家族様の代表 3 名 事業所職員(施設長他) 3名
議題	1. 令和 6 年度 事業報告について 2. 質疑応答・意見交換実績報告
報告事項	・令和 6 年度事業報告
評価 感想 等	・LINE で写真をいただけている事で、その LINE を他親族へ送る事ができるので、アルバムの時よりもいいと感じる事もある、それが、業務改善にもなっているのならば、良いと思う ・LINE での連絡については、既読からの返事無しはあっても既読にならない事がないようなので、ご家族にとっても良いと思う
要望 意見 助言 質問 等	・ライフリズムナビ+Dr について →呼吸・心拍・眠りの深さが記録されているので、就前薬を処方されている方の受診時にデータを提供している ・ご家族からのアンケートについて →衣替え等の連絡について、契約時に、必要な際に連絡がある事を聞いているため、そのように認識しており、現状のままで問題ないとも思われるが、確かに不安はあるので不要ならばその連絡をいただけるのならば安心かもしれないので、一度、不要な方には連絡しない旨を全員にアナウンスするのはどうか →業務改善の一環として行っている事なので、現状の対応を続け、必要に応じて個別に対応する事で良いのではないかと感じる ・ご利用者からのアンケートについて →言いたい事はあるが職員が忙しそうで話しかけにくい時があるとの声があり、家族としては気になったので、このような声に耳を傾けて対応をしていただきたいと感じる
その他	次回会議開催予定 令和7年 9 月 30 日(火)