

# 平成25年度事業報告書

社会福祉法人 東風会

## 《法人報告》

### 職員の状況

#### 職員配置

##### ①介護老人福祉施設 / 短期入所生活介護(特養定員70人+短期入所10人=80人)

	施設長	副施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	介護支援専門員	栄養士	機能訓練	医師	清掃員	総延人数
常勤	1人(1)	1人(1)	4人(4)	2人	30人	3人(2)	1人	1人(1)	1人(1)	0人	0人	44人(10)
非常勤	0人	0人	0人	0人	0人	3人(1)	0人	0人	0人	2人(2)	2人	9人(3)
常勤換算	0人	0人	0人	0人	31.1人	4.2人	0人	0人	0人	0人	0人	53人(13)

( )内は兼務人数

##### ②ユニット型サテライト型地域密着型 介護老人福祉施設(定員16人)

	施設長	副施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	介護支援専門員	栄養士	機能訓練	医師	清掃員	総延人数
常勤	1人(1)	1人(1)	4人(4)	1人(1)	10人	1人	1人(1)	1人(1)	1人(1)	0人	0人	21人(10)
非常勤	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	2人(2)	1人	4人(2)
常勤換算	0人	0人	0人	0人	10.9人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	25人(12)

( )内は兼務人数

##### ③通所介護老人福祉施設(利用定員20人/日)+(予防給付含む)

	管理者	副施設長	事務員	生活相談員	介護職員	看護職員	介護支援専門員	栄養士	機能訓練	医師	清掃員	総延人数
常勤	1人(1)	0人	4人(4)	3人(2)	6人	2人(2)	0人	1人(1)	2人(2)	0人	0人	19人(12)
非常勤	0人	0人	0人	0人	0人	1人(1)	0人	0人	1人	0人	0人	2人(1)
常勤換算	0人	0人	0人	0人	6人	0.6人	0人	0人	0人	0人	0人	21人(13)

( )内は兼務人数

行事・レクリエーション

	東風荘	東風荘松里館	デイサービス	慰問等	イベント食
4月	桜見学(旭袋公園) 端午の節句 グループ遠足 (イオンモール成田他)	桜見学(旭袋公園) 手作りおやつ (どら焼き)	桜見学 (旭袋公園)	びあクラブ・傾聴ボラ 華の会	春の味覚献立
5月	手作り昼食 (ハンバーグ) グループ遠足 (銚子ボートタワー他)	日帰り遠足・花壇作り ごみゼロ運動	手作りおやつ (こいのぼり型ケーキ)	華の会・傾聴ボラ びあクラブ・コーラス	端午の節句献立
6月	紫陽花見学 (東総文化会館) グループ遠足 (ココス旭店他)	紫陽花見学(東総文化 会館)・映画鑑賞会・手 作りおやつ(ホットケー キ)	紫陽花見学 (東総文化会館)	華の会・傾聴ボラ 飯岡中吹奏楽	選択食
7月	三川小「歌声集会」 グループ遠足 (イオン銚子)	七夕祭り・夕涼み会 飯岡YOU遊フェスティ バル	流しそうめん かき氷	びあクラブ 華の会	土用の丑の日献立
8月	手作りおやつ(パフェ) すいか割り グループ遠足 (イオン銚子)	旭七夕祭り見学 流しそうめん・喫茶店	縁日週間	傾聴ボラ 華の会	沖繩フェア
9月	敬老会三川小秋の 運動会	手作りおやつ(団子)・ 梨狩り(旭市内)・三川 小学校運動会・敬老会	東風会敬老会 手作りおやつ (みたらし芋だんご)	びあクラブ・傾聴ボラ 華の会	敬老の日祝い膳
10月	バーベキュー(秋の味 覚を楽しむ会)・運動会 グループ遠足 (蛇園コスモス畑他)	日帰り遠足(銚子イオ ン)・映画鑑賞会 おやつ外食(ココス)	ミニ運動会	びあクラブ・傾聴ボラ 華の会	秋の味覚献立
11月	旭農高交流会 (イモ掘り) 手作りおやつ (茶巾しぼり)	旭農業高等学校芋掘り 鍋パーティー	お散歩外出 (飯岡灯台)	傾聴ボラ 華の会	選択食
12月	クリスマス会	紅葉見学(岩井不動 尊)ゆず湯 クリスマス会	クリスマス忘年会	びあクラブ・傾聴ボラ・ 華の会・飯岡中福祉交 流会・海上幼稚園お遊 戯	クリスマスメニュー
1月		初詣(鎌数神社)			お正月献立
2月	節分・豆まき	節分行事・映画鑑賞会	節分豆まき 手作りおやつ (チョコモンブラン)		節分献立
3月	桃の節句	ひな祭り・喫茶店	手作りおやつ (やきそばパン)	飯岡中吹奏楽部	ひな祭り献立

実習生受入状況

期間	内容	依頼先	受入人数
平成25年6月17日～21日	小学校及び中学教諭の普通免許状授与に係る介護等体験	敬愛大学	1人
6月24日～28日	小学校及び中学教諭の普通免許状授与に係る介護等体験	敬愛大学	1人
7月1日～5日	小学校及び中学教諭の普通免許状授与に係る介護等体験	順天堂大学	1人
8月19日～23日	小学校及び中学教諭の普通免許状授与に係る介護等体験	日本大学理工学部	1人
9月9日～13日	小学校及び中学教諭の普通免許状授与に係る介護等体験	千葉化学大学	1人

防災訓練実施報告

実施年月	訓練内容	立ち会い	参加人数
平成26年5月23日	地震・津波避難訓練	旭市消防本部・千歳防災	20人
12月19日	地震・火災避難訓練	千歳防災	19人
平成26年3月20日	火災避難訓練	旭市消防本部・千歳防災	16人

## 人材育成報告

### 施設内部研修

	研修日	研修名	参加人数
1	平成26年4月8日	通所介護事業所について(通所介護)	6人
2	4月18日	倫理及び法令遵守について・個人情報保護法令について	26人
3	4月18日	整容について	23人
4	5月23日	労働災害の防止・紙オムツの説明及び使用方法	22人
5	6月20日	感染症予防 食中毒について	20人
6	6月20日	レクリエーションについて	16人
7	6月20日	高齢者疑似体験	24人
8	7月20日	メンタルヘルスについて	12人
9	7月25日	緊急時の対応について・AEDの操作、使用方法を学ぶ	27人
10	7月25日	身体拘束等の排除のための取り組みについて	13人
11	7月25日	接遇マナー5原則と高齢者の健康管理について	10人
12	8月12日	緊急時の対応について(通所介護)	5人
13	8月22日	腰部に負担のかかりにくい介助方法	13人
14	8月22日	認知症について	17人
15	8月22日	褥瘡について	19人
16	9月19日	インフルエンザについて	15人
17	9月19日	リスクマネジメントについて	23人
18	10月24日	ターミナルケアとターミナルケア時の精神ケア	17人
19	10月24日	ウィーラ機械浴操作研修	14人
20	10月24日	電話対応の仕方について	25人
21	11月14日	運転技術について(通所介護)	6人
22	11月21日	高齢者疑似体験	20人
23	11月21日	高齢者虐待について	22人
24	12月25日	認知症について	9人
25	12月25日	機能訓練について	10人
26	12月25日	感染症予防 ノロウイルスについて	14人
29	平成26年3月20日	身体拘束について	10人
30	3月20日	頭と身体で覚える排泄ケア	9人
31	3月28日	リスクマネジメントについて(通所介護)	5人
合計			452人

※平成26年1月及び2月は、感染症対応の為実施せず

### 施設外発表・講師

	研修日	場所	内容	参加人数
1	平成25年11月20日	幕張メッセ	第19回千葉県高齢者福祉研究大会・・・発表	1人
2	平成26年3月14日	特別養護老人ホーム 東総園	ショートステイについて・・・講師	1人
合計				2人

# 人材育成報告

## 施設外部研修

	研修日	場所	内容	参加人数
1	平成25年5月13日～15日 5月20日～24日	赤坂ツインタワーカンファレンスセンター 特別養護老人ホーム 真寿園	平成25年度ユニットケア研修	1人
2	5月13日	オークラ千葉ホテル	平成25年度第1回千葉県デイサービスセンター 協会総会	2人
3	5月30日	京成ホテルミラマーレ	平成25年度第1回定時総会	2人
4	6月6日	東総文化会館	新規高等学校等卒業予定者求人説明会	1人
5	6月7日	ポートプラザちば	平成25年度新規採用職員合同研修会	6人
6	6月18日	千葉県教育会館	不在者投票事務に関する事務打合せ会	1人
7	6月21日	いいおかユートピアセンター	給食施設講習会	1人
8	6月25日	千葉県経営者会館	正副会長・部会長・委員長会議	1人
9	6月28日	東総文化会館	平成25年度旭地区安全運転管理者協議会総会	1人
10	7月10日	千葉県立松尾高等学校	就職座談会	2人
11	8月2日	匝瑳市民ふれあいセンター	給食施設講習会	1人
12	8月5日	千葉県経営者会館	第19回千葉県高齢者福祉研究大会に係る打合せ会	1人
13	8月26日	千葉県経営者会館	平成25年度実務研修委員会	1人
14	8月29日	京成ホテルミラマーレ	平成25年度老人福祉施設長及び事務担当者会議	3人
15	9月3日～6日	千葉県社会福祉センター	平成25年度認知症介護実践研修	1人
16	9月7日	東総文化会館	気になるもの忘れ、知って得する認知症のはなし	1人
17	9月13日	千葉県経営者会館	第19回千葉県高齢者福祉研究大会に係る合同運営委員会	1人
18	9月17日	千葉県経営者会館	平成25年度実務研修委員会「第1回給食」	1人
19	10月1日	千葉県経営者会館	第19回千葉県高齢者福祉研究大会に係る「第2回合同運営委員会」	1人
20	10月2日	千葉県社会福祉センター	アンガーマネジメント研修	1人
21	10月3日	ホテルポートプラザちば	平成25年度千葉県デイサービスセンター協会研修会	2人
22	10月8日	旭市役所	平成25年度認定調査員研修	1人
23	10月8日	千葉県経営者会館	平成25年度実務研修委員会「第2回給食」	1人
24	10月10日	旭市役所	介護相談員派遣等事業三者会議	2人
25	10月29日	青葉の森公園芸術文化ホール	平成25年度介護保険指定事業者集団指導	2人
26	10月29日	青葉の森公園芸術文化ホール	平成25年度介護保険指定事業者集団指導	4人
27	10月30日～11月1日 11月18日～22日	TKP市ヶ谷カンファレンスセンター 特別養護老人ホーム ちようふ花園	平成25年度ユニットリーダー研修	1人
28	11月11日	幕張メッセ	第19回千葉県高齢者福祉研究大会に係る合同運営委員会	2人
29	11月13日	海上公民館	平成25年分年末調整等説明会	1人
30	11月18日	銚子市保健福祉センター	平成25年度新規高等学校卒業予定者就職面接会	2人
31	11月20日	幕張メッセ	第19回千葉県高齢者福祉研究大会	3人
32	11月22日	株式会社損害保険ジャパン千葉支店	リスクマネジメント研修会	1人
33	12月2日	千葉県社会福祉センター	施設内虐待防止対策研修	1人
34	12月2日	千葉県教育会館	平成25年度栄養(給食)職員研修会	1人
35	12月6日	旭市第二市民会館	産業保健講習会	1人
36	12月6日	千葉県文化会館	平成25年度千葉県高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修	1人
37	12月10日、20日	千葉県経営者会館	平成25年度千葉県高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修	1人
38	12月12日	ホテルサンモール	リコー福祉セミナー	3人
39	平成26年1月8日	千葉県社会福祉センター	頭と身体で覚える排泄ケア実践研修	2人
40	1月22日	千葉市ビジネス支援センター	介護専門の弁護士が教える介護トラブル予防と訴訟の対処法	1人
41	1月23日	東金市文化会館	平成25年度認定調査員現任研修	2人
42	2月17日	千葉県経営者会館	平成25年度介護福祉士受験者特別研修会(実技編)	1人
43	2月18日	ポートプラザちば	平成25年度ユニットケア部会研修	2人
44	3月3日	千葉県教育会館	千葉県高齢者虐待防止対策研修	1人
45	3月5日	小見川市民センター	年金制度改正説明会	1人
46	3月12日	オークラ千葉ホテル	千葉県高齢者福祉研究大会に係る打合せ会	1人
47	3月12日	オークラ千葉ホテル	平成25年度一般社団法人千葉県高齢者福祉施設協会臨時総会	4人
48	3月14日	旭中央病院	第3回地域医療連携懇談会	5人
合計				80人

## 事故報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
東風荘	3人	6(1)人	4人	8(2)人	3人	3(1)人	9人	7人	7人	6人	6人	3人	65(4)人
東風荘松里館	1人	0人	1人	1人	4人	1人	0人	0人	0人	3人	1人	0人	12人
短期入所	0人	1人	0人	1人	2人	1人	2人	3人	1人	1人	1人	0人	13人
通所介護	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	2人
合計	4人	7(1)人	6人	10(2)人	9人	5(1)人	11人	10人	9人	10人	8人	3人	92(4)人

( )内は保険者及び千葉県報告

## 苦情報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
東風荘	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件
東風荘松里館	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件						
短期入所	0件	0件	1件	0件	0件	0件	1件						
通所介護	0件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	0件	0件	2件
合計	1件	1件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	1件	0件	0件	0件	4件

## 苦情報告内容

受付日	事業所区分	申し出者	内容	対応
平成25年 4月4日	特養	ご家族	ご家族より、臀部に湿疹があり「昨日今日出来たものではないですよね？こんなになるまで気が付かなかったのかしら」と話される	翌日病院受診される。ご家族様ご本人様へ今後変化等、早期に発見出来るよう努める旨伝え、また職員へ指導した
平成25年 12月10日	短期入所	ご家族	ショートステイから帰宅後陰部より出血があった。詳しく確認すると、陰囊から肛門にかけての部位の表皮が剥けてうっすらと血が付着している	オムツ交換時を行う際等、皮膚観察や軟膏の塗布等、状況に応じて異常が有れば連絡する等注意深く対応していく旨伝える。皮膚観察等注意深く観察するよう指導した
平成25年 11月13日	通所介護	ご家族	排尿時陰部より泥状の尿が出ていた為、帰りの送迎時ご家族に報告し病院受診のお願いしたいことつたえと、「ちょっとしたことで病院行けとかすぐに言う。そっちの看護婦は医師の指示を受けていないのに、細かくてうるさい」と話される	担当の介護支援専門員へ報告を行い、身体の異常時は今後も伝えていくが、病院受診の促しについては担当の介護支援専門員が行って頂くことになる
平成25年 5月14日	通所介護	ご家族	デイサービス後の衣類の中に尿取りパットが入っており、洗濯機を回してしまったとのこと	当日の入浴担当職員とトイレ介助した職員へ確認し、持参のパット枚数を数えていた為、ご家族へ伝えるとご本人様の自宅での衣類とデイサービスで着ていた衣類を一緒にお孫様が確認しないで洗った為わからないとのこと。今後も持参のパット枚数と確認を行っていくこと伝え了解して頂く

## 栄養摂取状況

	エネルギー (Kcal)	たんぱく質 (g)	脂質 (g)	カルシウム (mg)	鉄 (mg)	ビタミンC (mg)	食物繊維 (g)
基準値	1,650	67.5	44.5	600	10	100	16.0
4月	1,720	68	47.2	645	10.2	140	16.0
5月	1,705	68.7	46.9	615	10.3	107	16.1
6月	1,714	69.2	48	642	10.3	116	16.0
7月	1,736	70	46.7	659	11.4	107	16.1
8月	1,721	68.2	48.9	643	10.9	114	16.4
9月	1,704	67.8	46.5	638	11	117	16.2
10月	1,721	67.9	47.6	629	10.4	136	16.1
11月	1,709	68.6	47.1	629	10.8	127	17.1
12月	1,720	68.8	46.5	614	10.6	126	16.4
1月	1,694	68.1	44.9	632	10.7	122	16.1
2月	1,736	69	47.2	663	11.7	127	17.2
3月	1,728	69.3	47.1	662	10.7	114	16.6
平均	1,717	68.6	47.1	639	10.8	121	16.4
充足率	104.1	101.6	105.8	106.5	108.0	121.0	102.5

# 嗜好調査報告

東風荘・東風荘松里館・短期入所・通所介護

## 調査項目

(有効回答数は68人)

### 1. おかずについて教えてください。

- ①. 量は・・・(多い・ちょうどよい・少ない・無回答)
- ②. 味付けは・・・(濃い・ちょうどよい・薄い・無回答)
- ③. 盛り付けは・・・(良い・ちょうどよい・悪い・無回答)
- ④. 硬さは・・・(硬い・ちょうどよい・やわらかい・無回答)

### 2. 食事に満足していますか

- ①. 食事に満足していますか・・・(満足・やや満足・やや不満・不満・無回答)

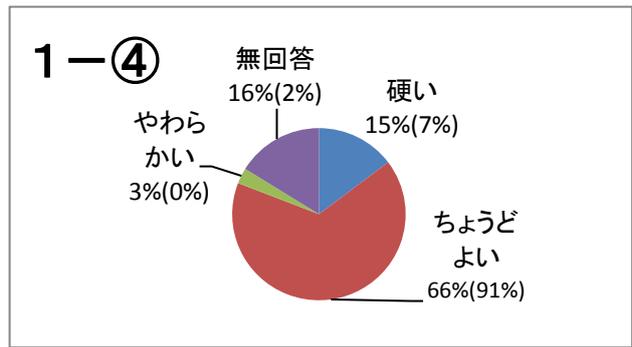
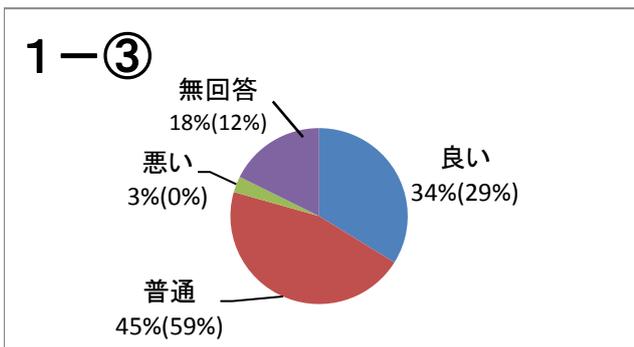
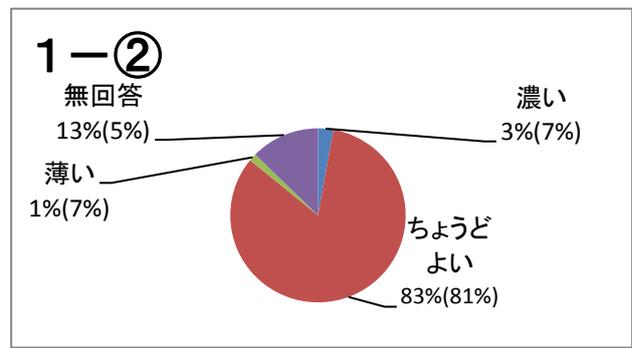
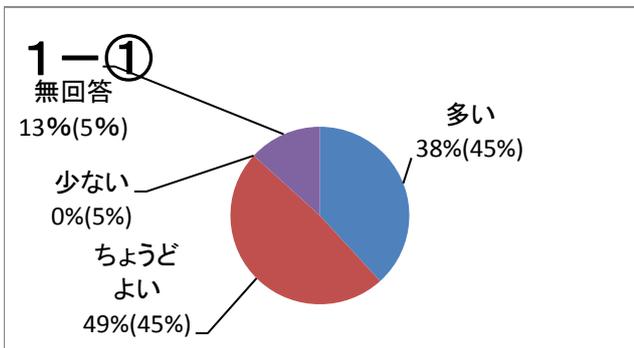
### 3. その他のご意見、ご希望

## 満足度調査報告

### 1. についての調査結果

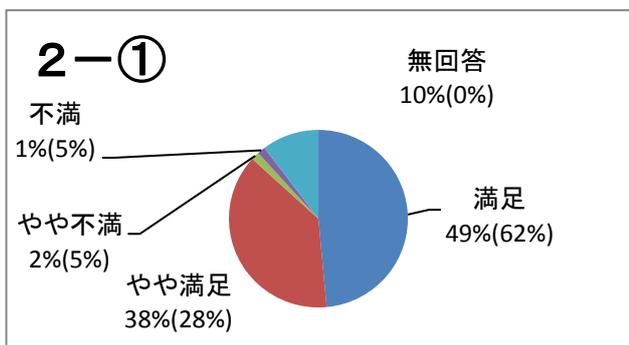
①	量は	多い(26人、38%)	ちょうどよい(33人、49%)	少ない(0人、0%)	無回答(9人、13%)
②	味付けは	濃い(2人・3%)	ちょうどよい(59人・87%)	薄い(1人・1%)	無回答(6人・9%)
③	盛り付けは	良い(23人・34%)	ふつう(31人・46%)	悪い(2人・3%)	無回答(12人・17%)
④	硬さは	硬い(10人・15%)	ちょうどよい(45人・66%)	やわらかい(2人・3%)	無回答(11人・16%)

※前年度( )



### 2. 食事に満足していますか

①	満足(33人・49%)	やや満足(26人・39%)	やや不満(1人・1%)	不満(1人・1%)	無回答(7人・10%)
---	-------------	---------------	-------------	-----------	-------------



## 嗜好調査報告

分量については昨年「多い」が45%だったが、提供量の見直しを行った結果38%と減少した  
次年度は提供量を個別調整できるよう検討する

味付け、盛り付けについては昨年同様、ほぼ満足しているという結果となった

硬さは、「硬い」の割合が増えており、咀嚼力に合わせたやわらかい食事の提供が出来る様に努める  
全体の満足度についても、90%近くが満足しており、今後も喫食者に満足いただける食事提供を行っていく

## 職員健康診断

実施月	検査項目	実施者数
平成25年5月	EKG(40歳以上)・胸部X-P・視力・聴力・血圧・尿・血液検査・問診・身長・体重	68人
11月	EKG(40歳以上)・胸部X-P・視力・聴力・血圧・尿・血液検査・問診・身長・体重	47人

## 会議報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
職員会議	18日	23日	20日	25日	22日	19日	24日	21日	25日	感染症発症のため、議事録のみ	20日	20日
運営会議	11日	15日	13日	18日	15日	12日	10日	△	19日	16日	13日	13日
相談員会議	△	△	△	△	13日	10日	8日	△	10日	24日	4日	11日
看護会議	15日	14日	28日	4日	12日	9日	21日	11日	9日	20日	10日	10日
給食会議	8日	22日	△	1日	5日	2日	7日	5日	3日	6日	△	△
事務会議	9日	24日	11日	9日	13日	10日	8日	12日	27日	14日	18日	11日
東棟介護会議	△	23日	20日	25日	22日	19日	24日	21日	25日	△	△	△
南棟介護会議	18日	23日	20日	25日	22日	19日	24日	21日	25日	△	△	△
ショート会議	△	23日	20日	25日	22日	19日	24日	21日	25日	30日	20日	20日
通所会議	9日	21日	11日	9日	22日	10日	9日	12日	17日	14日	△	11日
運営推進会議	△	△	△	23日	△	10日	△	△	11日	△	△	△
菜の花ユニット会議	18日	17日	20日	25日	26日	24日	28日	16日	18日	30日	21日	20日
秋桜ユニット会議	11日	23日	17日	9日	22日	19日	24日	△	13日	21日	25日	25日

- 相談部** …… ・退所から入居までの期間時、事前調査・判定会議等の流れを速やかに行う事により空床の期間を出来るだけ少なくすることが出来た  
 ・相談援助に関しては入居者様の個々の心身の状態を把握し、他部署と連携を取り、ご家族様への連絡など、スムーズな対応を行う事が出来た  
 ・小・中学校との慰問を含む地域交流も今年度、継続することが出来た  
 ・苦情受付時、各部署と連携し、迅速な対応を行い、再発防止に努めた  
 ・事故発生し、入居者様の体調の変化等に考慮し、ご家族様と連絡を取り、迅速な対応を行う事が出来た
- 介護部** …… ・グループケアを継続し、入居者様のニーズの把握に努めながら個別ケアを実施することが出来た。また、担当を中心にADL別のレクリエーションの充を図ることが出来た  
 ・定期的な研修を実施し、職員のスキルアップにつながった
- 看護部** …… ・会議や申し送り等を活用し、重症度に合った対応を取ることが出来た  
 ・看取りに関しては急変者が多く、十分な事前ミーティングを行う事が出来なかった  
 ・ノロウイルスは発生したが、対策を徹底することにより感染の拡大を最小限に食い止めることが出来た
- 機能訓練部** …… ・職員に対する具体的な指導はPTにより実施することが出来た  
 ・会議等でADLに合わせた評価を行う事が出来た
- 介護支援部** …… ・入居者様の状態変化や定期的見直しによりアセスメント、ケアプランの作成を行う事が出来た  
 ・ご家族様・入居者様より生活上の意向を確認し、個々のニーズに即したケアプランの作成をすることで多職種のサービスの統一が出来、より良い提供につながった
- 栄養部** …… ・栄養ケアマネジメントを円滑に進める事が出来、低栄養リスク者や褥瘡形成者の減少が出来た  
 ・嗜好調査や日々の摂取状況を把握し、充実した食事提供に努めた  
 ・ノロウイルス発生時の対応を徹底する事で蔓延、拡大を予防出来た  
 ・期限切れなく、備蓄食品の入れ替えを行う事が出来た。また、一部の備蓄食品については、他部署の職員も扱えるよう研修を行う事が出来た
- 事務部** …… ・新たな会計基準を移行するにあたり、会計事務所と連携を図り、新基準の改正内容を把握し、移行することが出来た  
 ・加算算定要件の確認を継続的に行い、適切な介護保険請求業務を行うことが出来た  
 ・経理区分ごとに定められた現金取扱限度額を守り、金銭管理を的確に行い、過不足が生じることなく出納出来た  
 ・個人情報保護規定に基づき、保有する個人情報を適正に取り扱うことが出来た  
 ・入居者様及び来荘者に対して、職員一人ひとりが親切丁寧な対応を心がけ、苦情に繋がることはなかった

入居待機者数
90人

### 入居者総数

	東棟	南棟	合計
男性	6人	9人	15人
女性	17人	36人	43人
合計	23人	45人	68人

### 年齢・性別入居者数

	40～50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	平均年齢
男性	1人	3人	3人	3人	4人	1人	80.7歳
女性	1人	1人	6人	30人	13人	2人	86.2歳
合計	2人	4人	9人	33人	17人	3人	85.0歳

### 要介護度別入居者数

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
男性	0人	2人	7人	4人	2人	3.4
女性	1人	3人	16人	17人	16人	3.8
合計	1人	5人	23人	21人	18人	3.7

### 入居申請者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	4人	3人	3人	2人	6人	2人	0人	5人	3人	0人	2人	2人	32人
銚子	0人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	1人	4人
匝瑳	0人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
東金	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
合計	5人	3人	4人	2人	7人	2人	2人	5人	4人	0人	2人	3人	39人

### 入居申請取消者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	8人	0人	6人	1人	1人	1人	7人	2人	1人	2人	0人	1人	30人
銚子	1人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
匝瑳	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
習志野	2人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
合計	11人	0人	7人	3人	1人	1人	7人	2人	1人	2人	0人	1人	36人

### 入居経路

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在宅	0人	0人	0人	0人	1人	1人	1人	0人	2人	0人	0人	0人	5人
病院	0人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	3人
老健	1人	1人	1人	2人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	7人
合計	1人	2人	1人	2人	1人	3人	1人	0人	2人	0人	1人	1人	15人

月別入退所者数・(日別・月別)・新規入居者数・外泊数・外泊日数・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	365日
新規入居者数	1人	2人	1人	2人	1人	3人	1人	0人	2人	0人	1人	1人	15人
退所者数	2人	2人	1人	2人	3人	0人	1人	1人	2人	0人	1人	2人	17人
入院及び外泊者数	0人	2人	4人	4人	4人	4人	1人	2人	1人	4人	0人	5人	31人
入院及び外泊日数	0日	6日	14日	38日	48日	23日	1日	6日	4日	5日	0日	49日	194日
総延べ人数	2,042	2,126	2,057	2,074	2,052	1,992	2,135	2,083	2,133	2,111	1,949	2,037	24,791人

月別(日別・月別)稼働率・平均介護度・平均入居者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
入居者数	70人	70人	70人	70人	69人	70人	70人	70人	70人	70人	69人	70人	69.8人
在籍平均入居者数	68.1人	68.8人	69人	68.1人	67.7人	67.2人	68.9人	69.6人	68.9人	68.3人	69.6人	67.3人	68.5人
実績平均入居者数	68.1人	68.6人	68.6人	66.9人	66.2人	66.4人	68.9人	69.4人	68.8人	68.1人	69.6人	65.7人	67.9人
平均介護度	3.8	3.8	3.9	3.8	3.8	3.8	3.8	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.8
稼働率	97.2%	97.9%	97.9%	95.5%	94.5%	94.8%	98.3%	99.1%	98.2%	97.2%	99.4%	93.8%	97.0%

月別受診者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	3人	2人	1人	3人	8人	3人	7人	2人	3人	6人	5人	4人	47人
耳鼻科	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
歯科	19人	14人	14人	16人	14人	6人	16人	4人	6人	2人	0人	10人	121人
皮膚科	3人	0人	2人	10人	3人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	20人
泌尿器	0人	1人	1人	0人	0人	0人	2人						
整形外科	1人	0人	1人	1人	0人	2人	3人	1人	0人	0人	0人	1人	10人
脳外科	0人	2人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	0人	4人
形成外科	1人	2人	0人	2人	2人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	8人
婦人科	1人	0人	0人	0人	1人								
眼科	1人	0人	1人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	4人
神経科	2人	1人	1人	1人	1人	2人	1人	1人	3人	0人	1人	2人	16人
心臓外科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	2人	1人	4人
救急外来	2人	3人	3人	3人	2人	2人	1人	1人	1人	1人	1人	3人	23人
合計	33人	25人	24人	37人	31人	15人	34人	9人	13人	10人	9人	21人	261人

## 満足度調査報告

### 調査項目

#### (入居者様用)

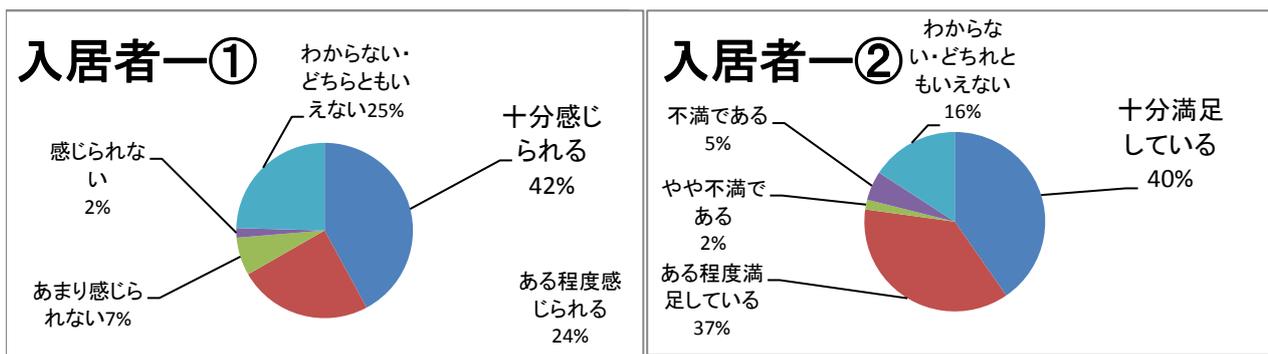
- ①.あなたはこの施設に入所して、職員に対し「さすがプロ(職業人)だ」と感じられますか？(例えばお世話の仕方など)
- ②.職員の態度や言葉遣いなどに満足していますか？(例えば、幼児語・命令的な言葉遣いなどでなく適切に対応していますか？)
- ③.サービス内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか？
- ④.あなたの苦情や相談をよく聞き、サービス改善に結び付けるなど満足のいく対応をしていますか？
- ⑤.家族への連絡や行事の案内、家族との外出や外泊について満足のいく働きかけがありますか？
- ⑥.安全で快適な入浴となるよう、設備を整え、健康管理やプライバシーへの配慮がされていますか？
- ⑦.食事は献立・味付けの工夫や楽しい雰囲気づくりなどの食事を楽しむための工夫がされていますか？
- ⑧.排泄の時に安全性やプライバシーについての配慮がされていますか？
- ⑨.身だしなみや理美容について、あなたの好みや意向が配慮されていますか？
- ⑩.行事やレクリエーションなどは、あなたが参加しやすいように計画され意向が配慮されていますか？
- ⑪.あなたが居室やベッドから移動し、自分でできることは自分でできるよう配慮されていますか？
- ⑫.普段の生活に配慮された機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に積極的に取り組むための支援がされていますか？
- ⑬.生活の場として、心が安らぐ雰囲気づくりのために、設備や対人関係において十分な気配りがされていますか？
- ⑭.健康状態の変化などの緊急時や事故が発生したとき、十分な対応がありましたか？
- ⑮.あなたの日々の体調や気分について十分配慮されていると感じていますか？
- ⑯.あなたが現在入所している施設を友人や知人に紹介したいと思いませんか？
- ⑰.あなたが現在入所している施設で気に入っているのはどこですか？
- ⑱.あなたが現在入所している施設で直してほしいところはどこですか？

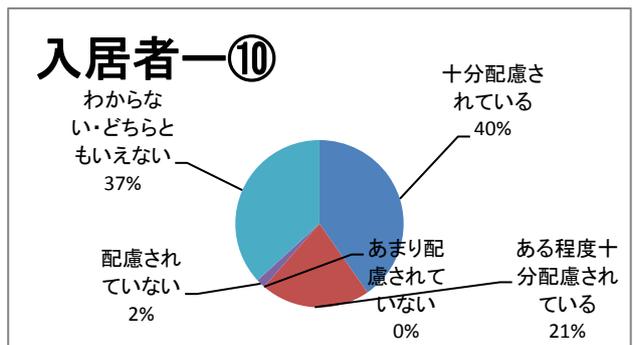
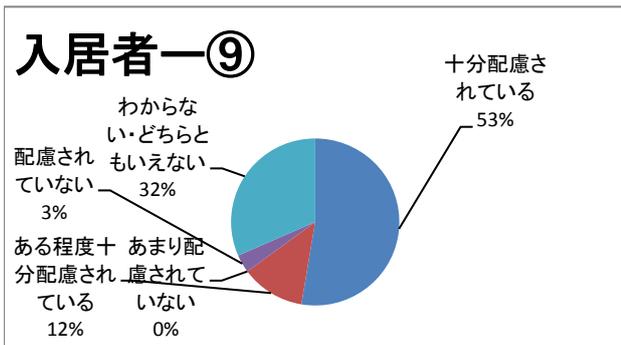
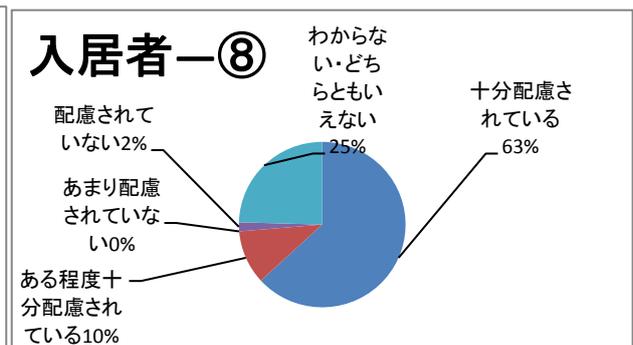
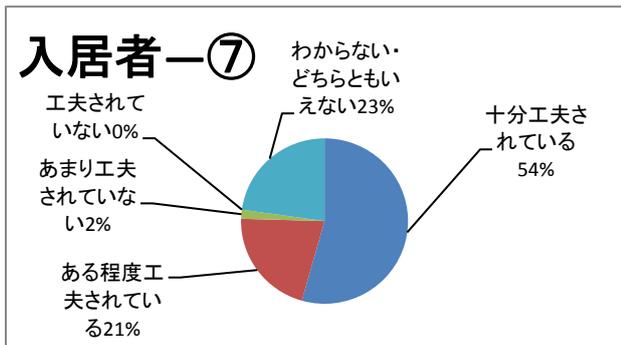
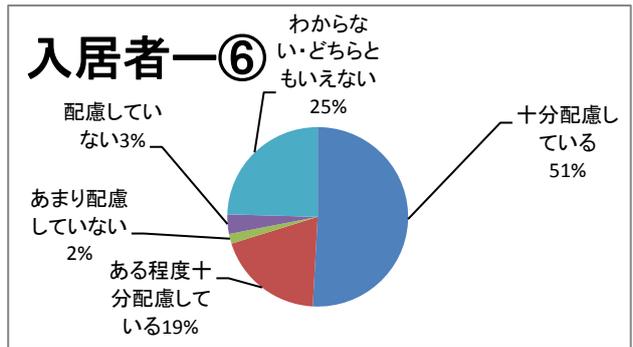
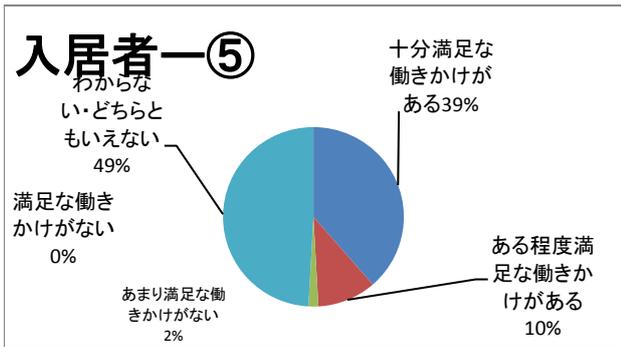
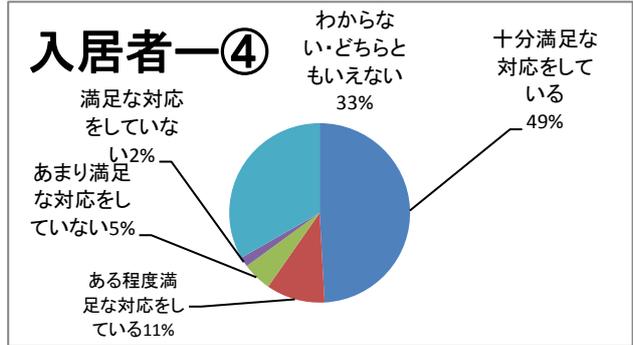
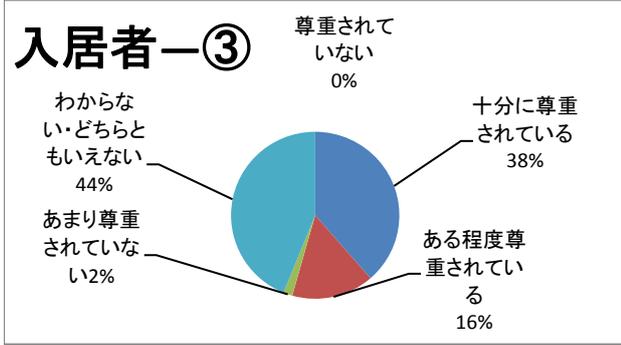
#### (ご家族様用)

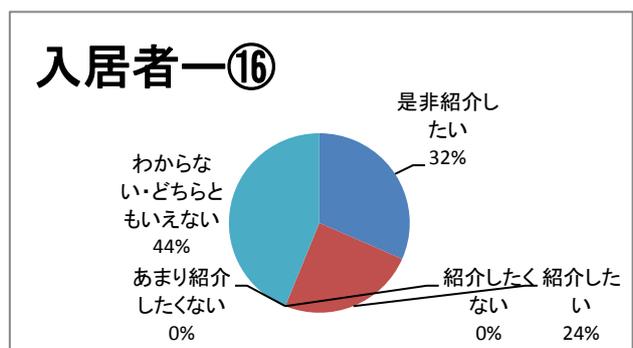
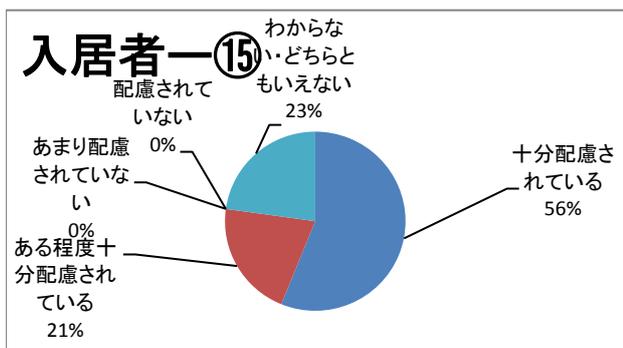
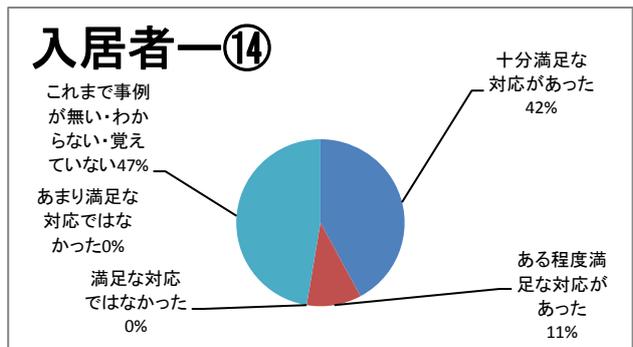
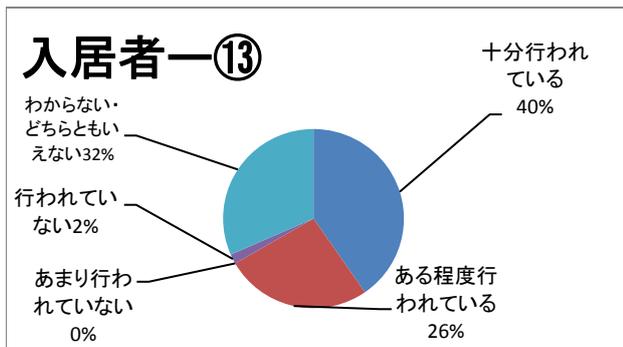
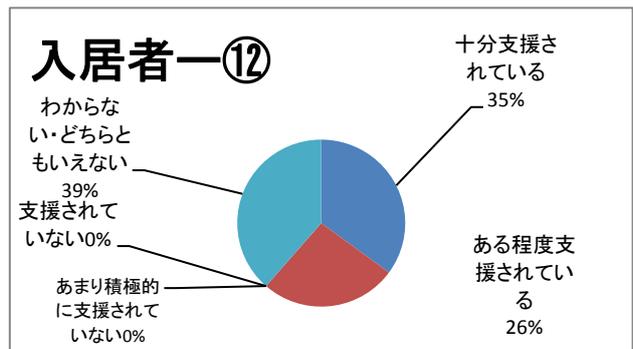
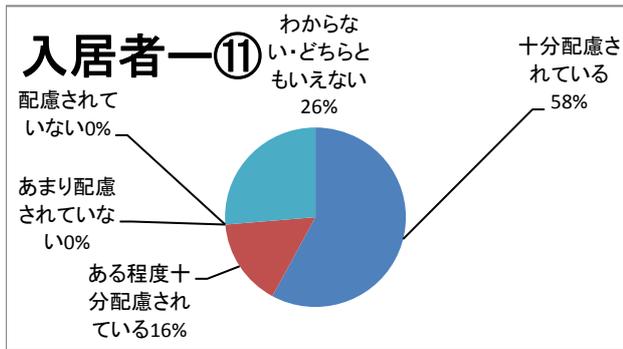
- ①.事務職は丁寧に対応していますか？
- ②.事務職のマナー(言葉遣い・態度)はいかがですか？
- ③.(面会時など)ご入居者様の生活について介護職員はわかりやすく説明していますか？
- ④.看護職員は健康状態をわかりやすく説明していますか？
- ⑤.当法人のホームページをご覧になったことはありますか？
- ⑥.東風荘に申し込みをした理由を記入してください
- ⑦.全項目以外に施設に関してご意見等がございましたらご記入をお願い致します

### 満足度調査集計

#### (入居者様用集計)







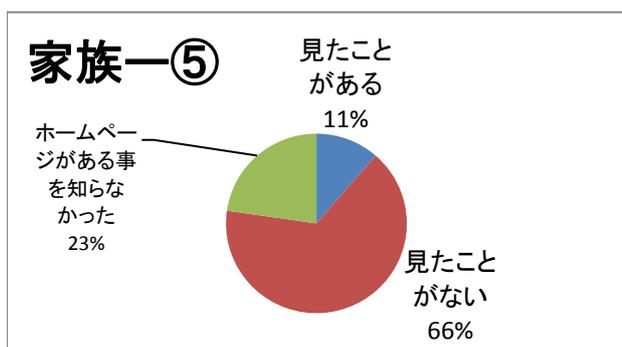
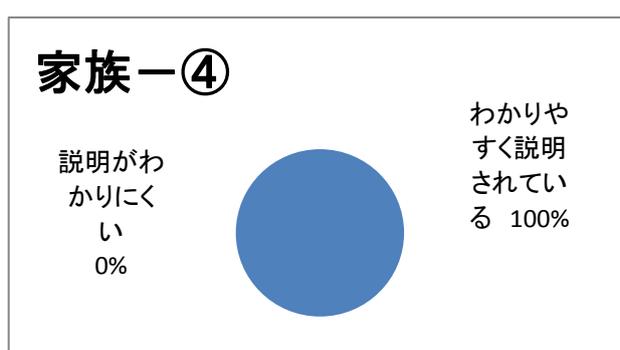
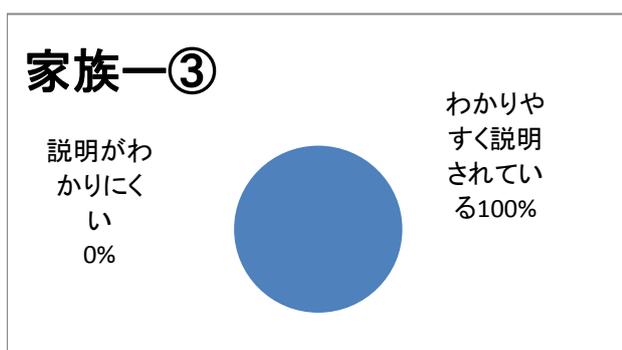
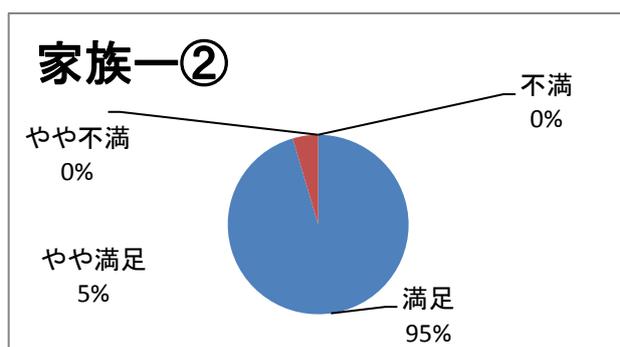
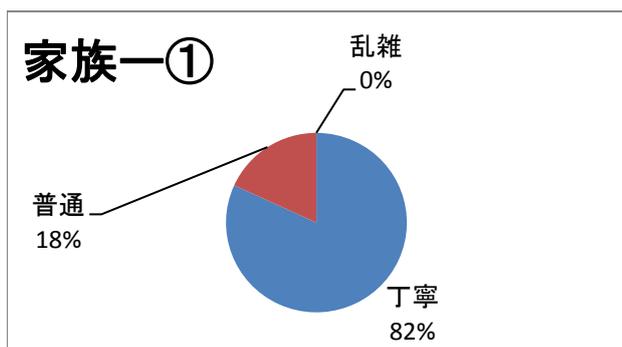
⑰.あなたが現在入所している施設で気に入っているのはどこですか？

- ・無記名(12名) ・特にない(18名) ・わからない(1名) ・友達がいる所 ・自分の部屋
- ・大広場での歌と踊り ・食事が美味しい ・食事が気に入っている ・職員が優しい、良く見てくれる
- ・親切にしてくれる所 ・職員が良く話を聞いてくれる ・どれも普通 ・看護師さんがいるから安心
- ・自由に出来る所 ・床暖房 ・施設全体を気に入っている ・風呂

⑱.あなたが現在入所している施設で直してほしいところはどこですか？

- ・無記名(13名) ・特にない(19名) ・わからない(3名) ・中央病院へ連れて行ってほしい
- ・トイレを多くして広くしてほしい、2人しか入れないのは辛い ・買物に行きたい
- ・掃除をあまりやらない、言ってもすぐ行動してくれない ・言葉遣いが悪い(男の人)
- ・患者の言いなりになってほしい

(ご家族様用集計)



⑥.東風荘に申し込みをした理由を記入してください

- ・無記名(10名) ・明るいから。 ・家が近い(13名) ・場所が広い ・介護者が病弱なため
- ・老老介護で家族では介護が難しいため ・友人の紹介 ・施設が綺麗・清潔感がある
- ・新設時入所のため、確率が高いと思ったとのこと ・シルバーケアセンターの紹介
- ・私自身、働いていてとても良かったから ・入所時申し込み時の対応がとても良かった
- ・老健の紹介 ・見学時、感じが良かったから ・閉静な所がある ・施設の評判が良かったから
- ・職員が面倒をよく見てくれるから ・面接の対応が良かったので ・自宅介護が困難
- ・新しく出来た時、家から近くだから ・一人暮らしで心配だったが、入所出来て良かった
- ・当時のケアマネージャーの紹介 ・見学をさせて頂いた折やSS利用時とても好印象が持てたから
- ・DS・SSで利用し、職員とも気心が出来、本人も安心して入所を希望した
- ・DSを長期お世話になったので職員にも慣れていていると思った

⑦.全項目以外に施設に関してご意見等がございましたらご記入をお願い致します

- ・無記名(24名) ・特にない(4名) ・わからない(3名)
- ・個室の洗面所が汚ない、掛けタオルも取り替えていない ・急な病院受診など、施設で対応してもらえないか
- ・職員の皆様が忙しい中、良く声をかけて下さり、感謝している
- ・駐車場の水たまりが無くなるようにして頂けると助かる ・職員の方々が礼儀正しく・親切で有り難いと思っている
- ・面会が日曜日になってしまい、年に何回か、日曜日にも相談日を設けて頂くと良い
- ・職員に心のゆとりが無く見える、介護部の人数が少ないのでは ・いつも親切・丁寧にありがとうございます
- ・いつも優しく対応頂き、感謝です ・皆さん良くして下さいます、出来れば、名札をつけて頂けると嬉しいです
- ・面会時、一人でいることが多く見られるため、難しいとは思いますが、皆と仲良く出来るように心がけて頂きたい
- ・面会時、帰る際に事務所に誰もいなく、忙しく働く介護員の方に声をかけるのは申し訳ない

### 満足度調査結果報告

満足度調査を実施し、結果として総合的にはケアに対して満足していると回答したご入居者様がほとんどであった。少数意見として外出支援へ要望や入浴時の職員の配慮不足により、入居者様の着脱時、プライバシー保護の徹底が出来ていないとの意見が挙げられた。これらの点については今年度から行っている外出支援の強化や入浴時のプライバシーの保護に関しては再度、職員へ徹底を図ることとなった。また、今年度よりご家族様向けの満足度調査を行うこととなり結果、概ね、満足しているとの回答となった

## 《東風荘松里館報告》

ユニット型サテライト型地域密着型 16床

- 相談部 … ・入居者様、ご家族との連携等スムーズに行うことができ、苦情などには繋がらなかった  
・他部署と業務内容の調整を円滑に行ったことで、入退所を含む他部署間の調整がスムーズに行うことが出来た
- 介護部 … ・スタッフ間の意見を細かに取り入れたことで、スタッフ間の調整がスムーズであった。また、業務に関して責任を分散させることで各自が責任を持ち、業務をやり遂げることが出来るような体制を作ることが出来た
- 看護部 … ・細かな変化に速やかな対応を行ったことで、入院者数及び入院日数、他科受診の減少につながった。また、感染症を予防することが出来た
- 機能訓練部 … ・職員に対する具体的な指導は理学療法士により実施することが出来た  
・施設サービス計画に基づいた内容で実施し、評価を行う事が出来た
- 栄養部 … ・低栄養者への迅速な対応を他職種で行えた結果、褥瘡の形成者はいなかった。ユニット内調理の回数が減少してしまったため、次年度は活用できるように検討する  
・期限切れなく、備蓄食品の入れ替えを行う事ができた。また、一部の備蓄食品については、他部署の職員も扱えるよう研修を行う事が出来た
- 事務部 … ・運営推進会議については計画通りに実施できなかった為、来年度は計画通りに行えるよう他職種で協力し、進めていく

<b>入居待機者数</b>
26人

**入居者総数**

	秋桜	菜の花	合計
男性	2人	3人	5人
女性	6人	5人	11人
合計	8人	8人	16人

**年齢・性別入居者数**

	40～50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	平均年齢
男性	0人	0人	1人	1人	2人	1人	89.2歳
女性	0人	0人	1人	3人	6人	1人	89.8歳
合計	0人	0人	2人	4人	8人	2人	89.6歳

**要介護度別入居者数**

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
男性	0人	0人	0人	3人	2人	4.4
女性	0人	1人	1人	4人	5人	4.2
合計	0人	0人	1人	7人	7人	4.3

**入居申請及び取り消し者数内訳**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申請者数	2人	1人	0人	1人	1人	1人	0人	3人	1人	0人	0人	0人	10人
取り消し者数	0人	0人	1人	1人	1人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	3人	8人

**入居経路**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在宅	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
病院	0人	1人	0人	0人	0人	0人	1人						
老健	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	2人
その他	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
合計	2人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	5人

**月別入退所者数・(日別・月別)・新規入居者数・外泊数・外泊日数・総延べ人数**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	365日
新規入居者数	2人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	5人
退所者数	1人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	4人
入院及び外泊者数	0人	1人	1人	0人	2人								
入院及び外泊日数	0日	2日	14日	0日	16日								
総延べ人数	460人	494人	458人	487人	496人	480人	491人	470人	488人	496人	448人	496人	5764人

**月別(日別・月別)稼働率・平均介護度・平均入居者数**

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
入居者数	16人	16人	15人	16人	16人	16人	15人	15人	16人	16人	16人	16人	15.75人
在籍平均入居者数	15.3人	16人	15.7人	15.7人	16人	16人	15.8人	15.7人	15.7人	16人	16人	16人	15.8人
実績平均入居者数	15.3人	15.9人	15.3人	15.7人	16人	16人	15.8人	15.7人	15.7人	16人	16人	16人	15.8人
平均介護度	4.2	4.2	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	4.2	4.3	4.3	4.3
稼働率	95.8%	99.6%	95.4%	98.1%	100%	100%	98.9%	98%	98.4%	100%	100%	100%	98.7%

月別受診者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
歯科	5人	3人	5人	8人	6人	6人	3人	3人	3人	1人	0人	5人	48人
皮膚科	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
泌尿器	2人	3人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	6人
整形外科	3人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
形成外科	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
眼科	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
神経科	0人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	1人	0人	5人
外科	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	0人	3人
精神科	0人	0人	0人	1人	1人	1人	1人	0人	1人	0人	1人	0人	6人
救急外来	0人	1人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
合計	14人	10人	5人	10人	8人	7人	7人	5人	5人	1人	2人	5人	79人

## 満足度調査報告

### 調査項目

#### (入居者様用)

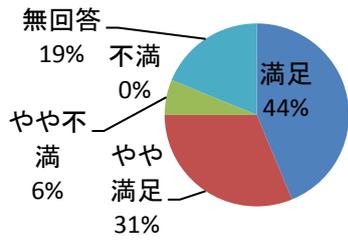
- ①.職員の対応は丁寧ですか？
- ②.職員の言葉使いは丁寧ですか？
- ③.職員の身だしなみはいかがですか？
- ④.入浴される時間帯はいかがですか？
- ⑤.入浴頻度はいかがですか？
- ⑥.浴室内の環境はいかがですか？
- ⑦.そのほか入浴に関するご要望はありますか？
- ⑧.施設内の環境はいかがですか(室内・明るさ・臭気)？
- ⑨.現在のお過ごしの居室は満足ですか？
- ⑩.施設内で実施している外出やレクリエーションはいかがですか？
- ⑪.お食事の味付けはいかがですか？
- ⑫.お食事の量はいかがですか？
- ⑬.献立に変化があり工夫されていると感じますか？
- ⑭.食事は個人の要望や好みを聞いてくれますか？
- ⑮.職員の介護技術に不安を感じたことがありますか(排泄・入浴・移乗など)？
- ⑯.苦情や不満は言いやすいですか？
- ⑰.職員は頼んだことを責任をもってすぐに対応してくれますか？
- ⑱.職員の対応で不満に思っていることはありますか？当てはまるものすべてに回答下さい。  
1. 言葉遣いが悪い 2. 態度が悪い 3. 介護・看護が荒っぽい 4. 希望を聞いてくれない  
5. 話を聞いてくれない 6. 忙しそうで話しかけれない 7. その他 8. 特に不満はない  
9. 無回答
- ⑲.現在の施設での生活は満足できるものですか？
- ⑳.そのほかご意見をお聞かせください

#### (ご家族様用)

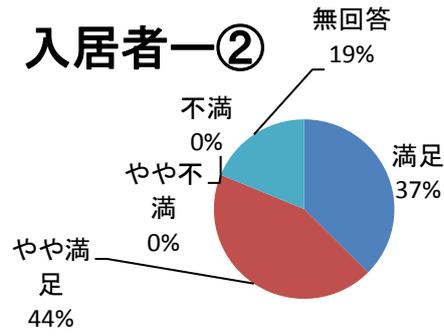
- ①.入居前・入居時に東風荘松里館に関する情報は得やすかったですか？
- ②.具体的なサービスの内容や費用に関する説明を受けましたか？
- ③.施設は、ご本人様が満足した生活を送れるように取り組んでいると思われませんか？
- ④.ご家族様から見て、ご本人様は職員から大切にされていると思われませんか？
- ⑤.施設はご本人様の健康管理を適切に行っていると思いませんか？
- ⑥.ご家族から見て、居室等施設全体が生活の場として配慮されていると思いませんか？
- ⑦.何か相談や困りごとがあった時に、気軽に施設職員に相談できますか？
- ⑧.施設や職員は、ご本人やご家族に対して迅速に対応してくれますか？
- ⑨.ご本人やご家族の個人情報を守られていると思いませんか？
- ⑩.ご家族に対し、ご本人の生活の状況などを連絡してくれる配慮はありますか？
- ⑪.ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？
- ⑫.職員の言葉使いは丁寧ですか？
- ⑬.職員の対応は丁寧ですか？
- ⑭.ご家族への質問や要望への対応はいかがですか？
- ⑮.施設では苦情を解決する為の体制が整っていると思いませんか？
- ⑯.施設の事務職員の電話や面会時の対応はいかがですか？
- ⑰.施設の年間の行事予定などの事業計画を知っていますか？
- ⑱.東風会のホームページがあることを知っていますか？
- ⑲.東風会のホームページをご利用されたことがありますか？
- ⑳.日頃、施設に対してお感じになっているご意見。ご要望を自由にお書きください
- ㉑.今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください

満足度調査集計

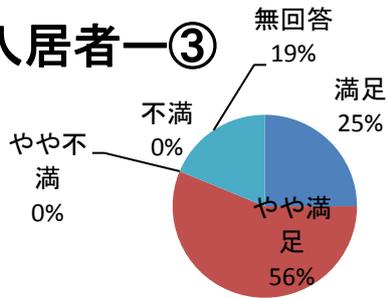
入居者一①



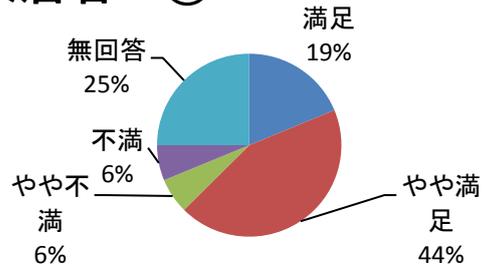
入居者一②



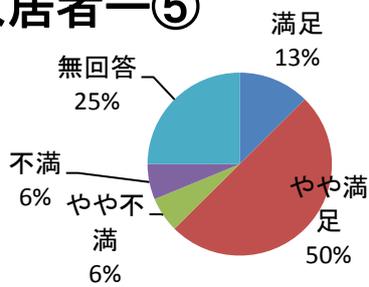
入居者一③



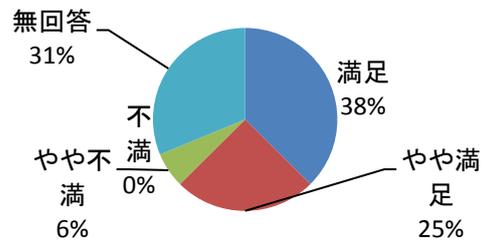
入居者一④



入居者一⑤



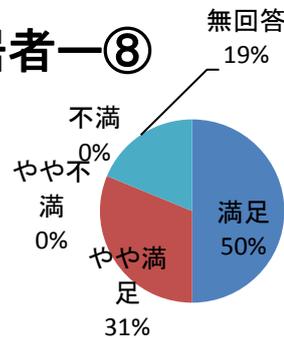
入居者一⑥



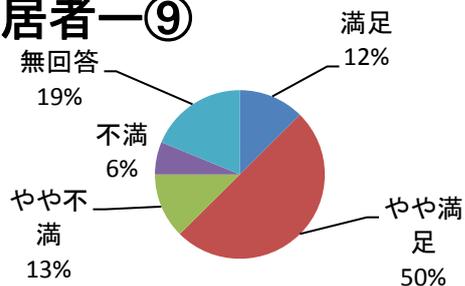
⑦

良くやっている
都合はあるが、自由に入れれば
毎日入りたい
寝る前に入りたい
入りたい時に入りたい
入る時間を決めてほしい

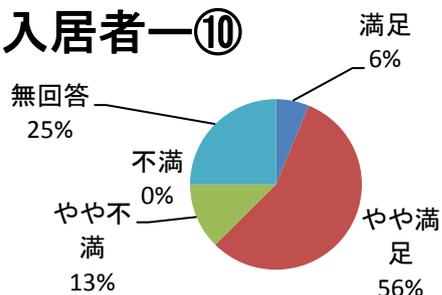
入居者一⑧

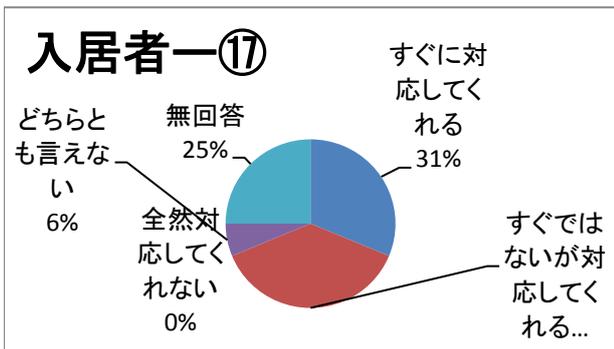
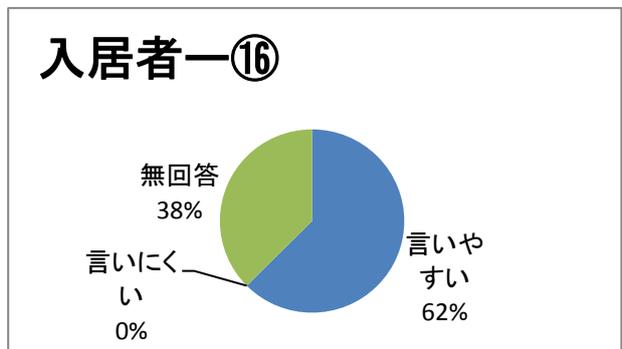
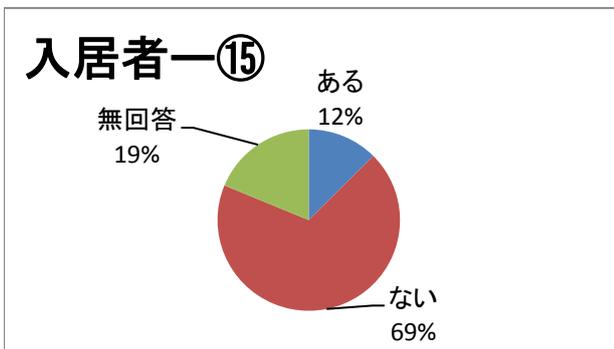
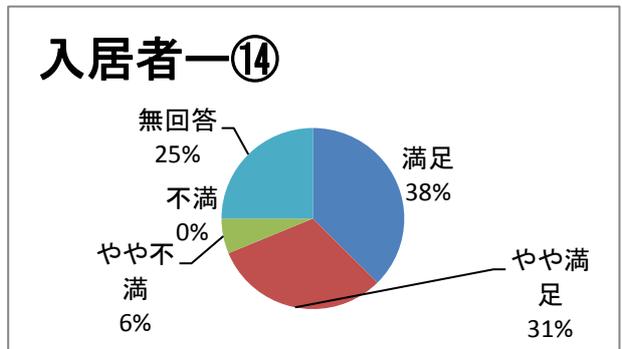
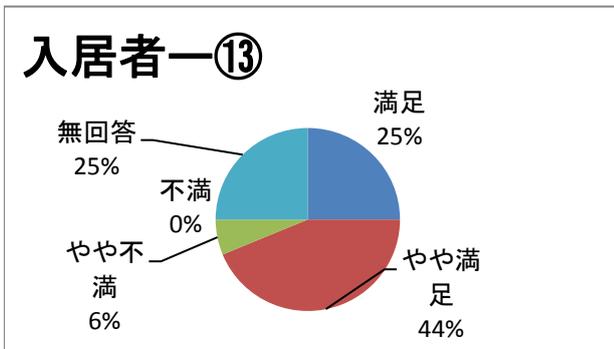
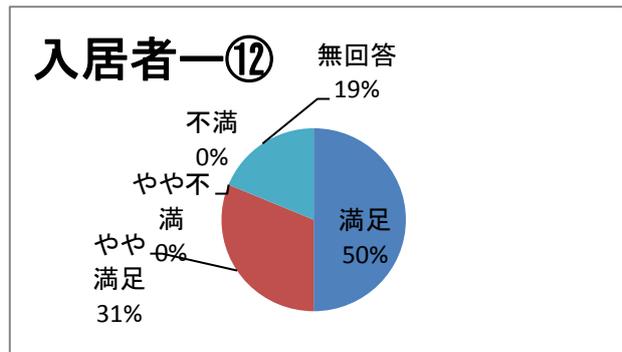
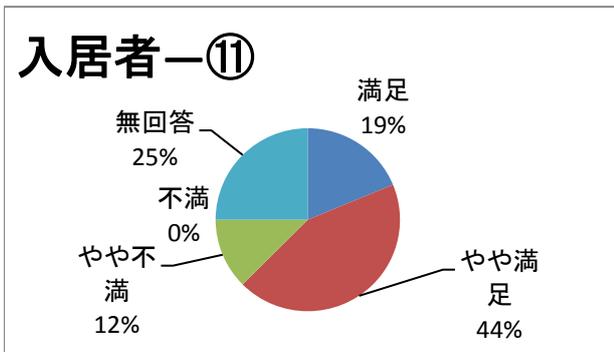


入居者一⑨



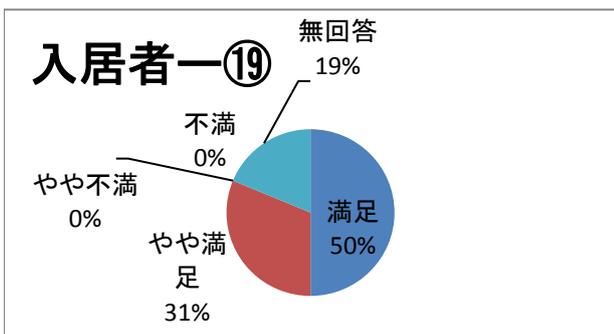
入居者一⑩



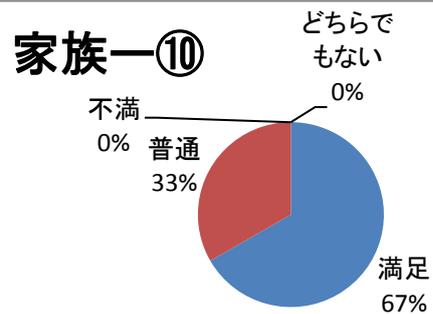
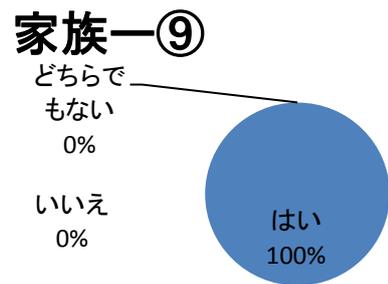
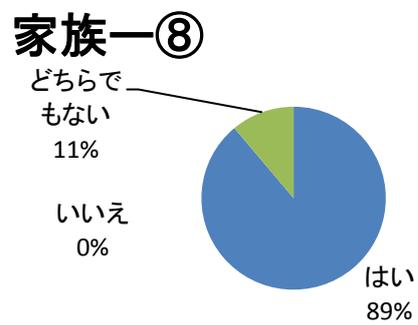
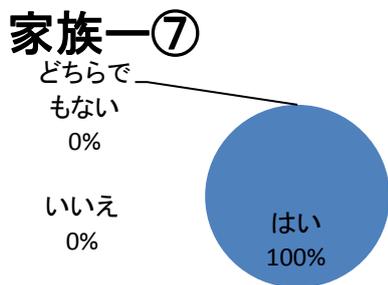
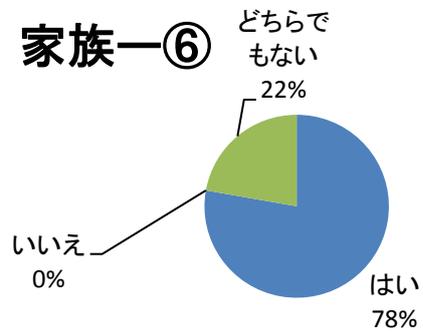
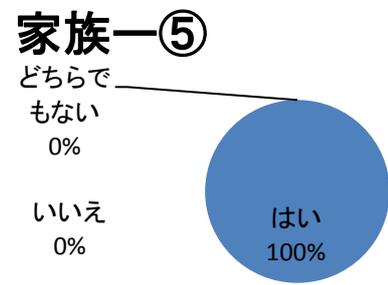
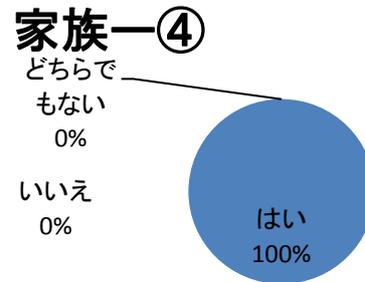
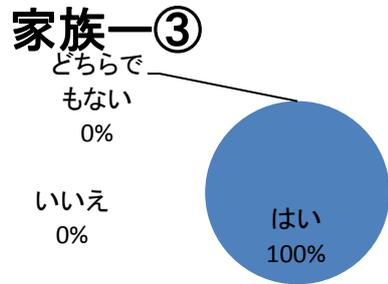
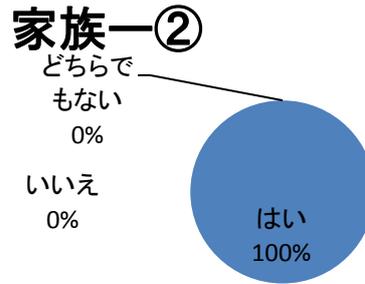
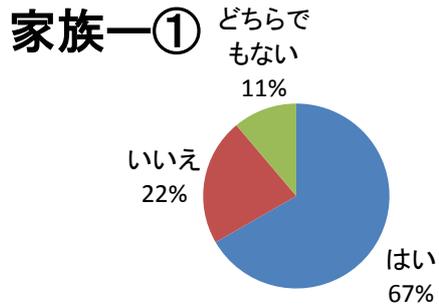


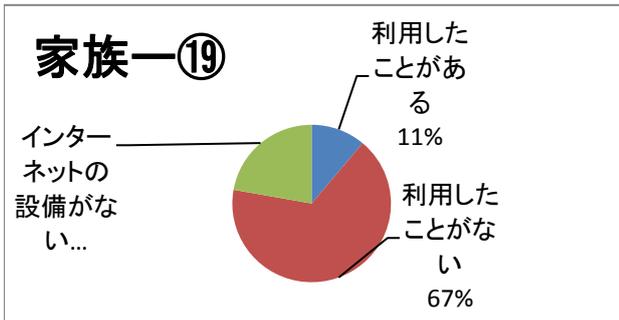
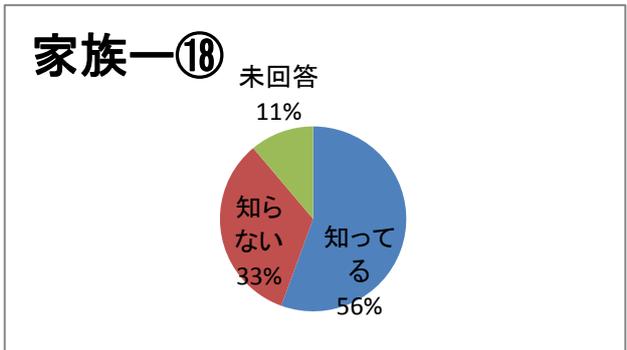
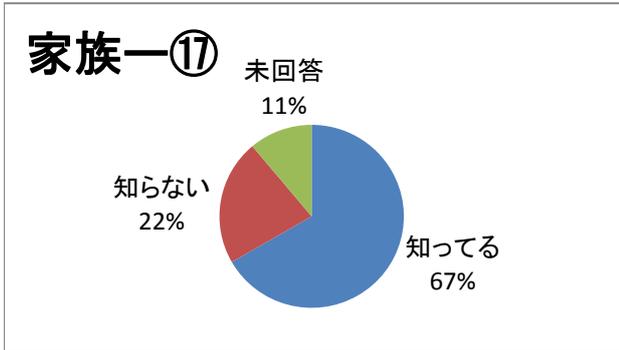
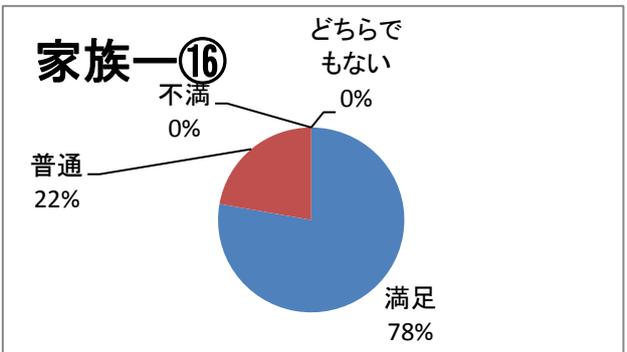
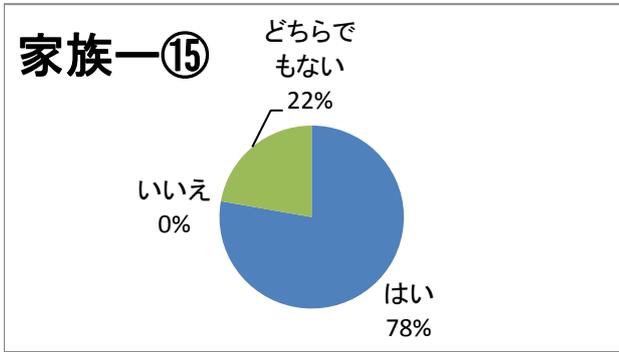
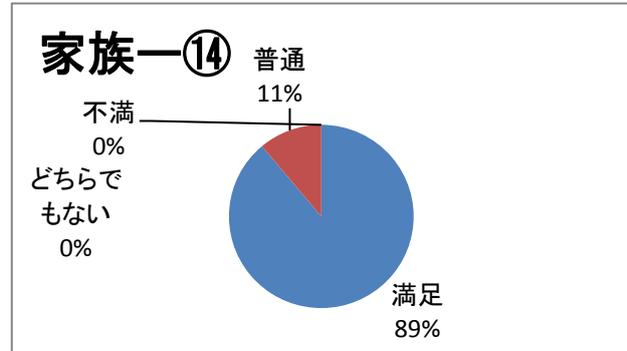
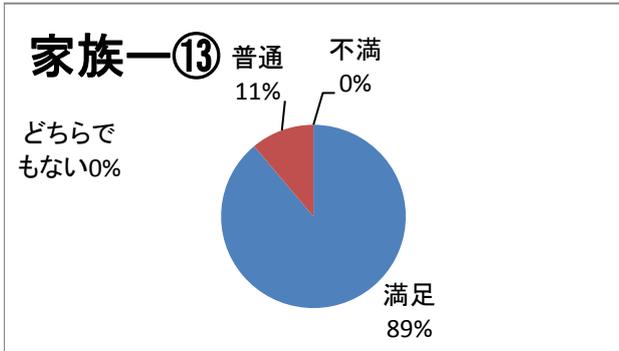
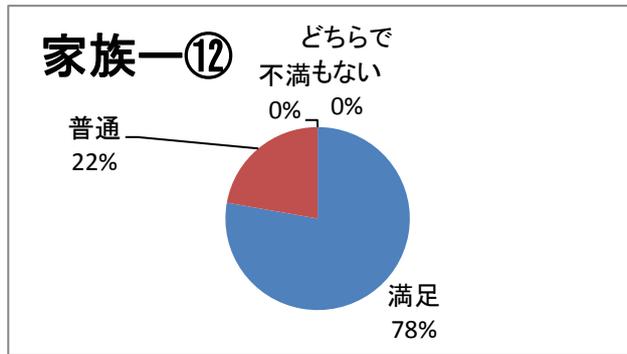
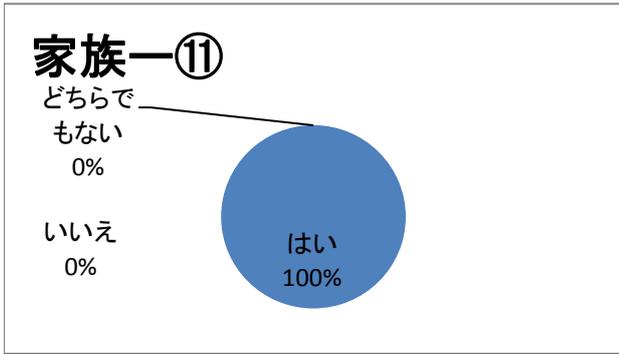
⑱

質問	回答数
1.	1人
2.	0人
3.	0人
4.	0人
5.	0人
6.	1人
7.	0人
8.	12人
9.	3人



⑳ 回答者なし





⑳ 安心して預けられている。  
 様子を尋ねるとすぐに回答できる職員と資料を見て答える職員がいる。  
 いつも親切に見て頂いて感謝している。  
 面会に行くと穏やかにしている父を見ると感謝します。

②① 回答者なし

#### 満足度調査結果報告

入居者様に対しては20項目、ご家族様に関しては21項目の調査を行った  
入居者様、ご家族様ともにおおむね満足しているという意見が多かった

## 《短期入所生活介護報告》

併設型・空床型 10床/日

- 相談部** …… ・ご家族様や居宅介護支援事業所との連携を密に取り、ニーズに合わせて柔軟な対応をする事が出来た。稼働率に於いては、新規利用申請者も増加し、新規利用者やリピーターの獲得に努めたが、固定利用者の増加が少なかったことや入院者や利用終了者が多かった事が稼働率の低迷の要因となった。しかし、今年度は送迎エリアを匝瑳市へ拡大したり、喀痰吸引等の医療行為度の高い利用者の受入れ等を前向きに行った事や、年度末には申請者増加に伴う男女別床数の見直しを行う事も出来た為、これらの内容が来年度へ向けての足がかりとなった
- 介護部** …… ・在宅生活における様々な環境因子を把握し、定期的なADLの見直しを行うことで状態に合わせた適切な支援を行う事が出来た。利用中の支援に於いても多職種との連携を図り、状態変化や事故発生については随時ご家族様や居宅介護支援事業所へ報告を行う事が出来た。また入退所時の荷物チェック方法についても定期的に見直し、忘れ物や紛失物等の無いように努めた
- 介護支援部** …… ・居宅サービス計画書をもとにケアプランの作成を行い、多職種でサービスの統一、提供を行う事が出来た。相談員を通して居宅介護支援専門員との連携を図ることで、状態の経過観察にも繋げられ、ご家族様・ご利用者様からの利用時の希望なども定期的に確認したことで、希望に沿ったサービス提供にも繋げる事が出来た
- 看護部** …… ・身体状況の変化時、申し送り等を徹底し、ケア方法を統一することが出来た入退所身体チェックを強化する事により、利用者の変化に気付き、ご家族やケアマネと情報共有する事が出来た
- 機能訓練部** …… ・職員に対する具体的な指導はPTにより行う事が出来た。施設サービス計画に基づいた内容で実施し、事業所内会議等でADLに合わせた評価を行う事が出来た
- 栄養部** …… ・食事形態や内容の変更に迅速に対応し、ご利用者様の状態に合わせた食事提供を行う事が出来た。また、初回ご利用時に直接コミュニケーションを取り、摂取状況の確認と把握に努めた  
・ノロウィルス発生時の対応を徹底する事で、蔓延・拡大を予防する事が出来た
- 事務部** …… ・職員ご利用者様に対して、親切丁寧な対応を心がけ苦情に繋がることはなかった

市町村別利用申請者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	4人	4人	2人	2人	3人	3人	5人	2人	4人	4人	4人	8人	45人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
匝瑳	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	2人
合計	4人	4人	2人	3人	3人	3人	5人	2人	4人	5人	4人	8人	47人

市町村別新規利用開始者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	2人	5人	0人	1人	2人	1人	2人	3人	0人	2人	2人	4人	24人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
匝瑳	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
合計	2人	5人	0人	1人	3人	1人	2人	3人	0人	2人	2人	4人	25人

延べ利用者数・利用開始者・利用終了者・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	28日	31日	365日
実利用者数	21人	28人	25人	25人	26人	27人	26人	30人	27人	17人	24人	22人	298人
利用開始者数	2人	5人	0人	1人	3人	1人	2人	3人	0人	2人	2人	4人	25人
利用終了者数	2人	0人	2人	0人	2人	2人	1人	2人	6人	1人	2人	2人	22人
総延べ人数	150人	191人	196人	188人	215人	218人	240人	226人	212人	165人	179人	189人	2369人

平均利用者数・平均介護度・平均稼働率

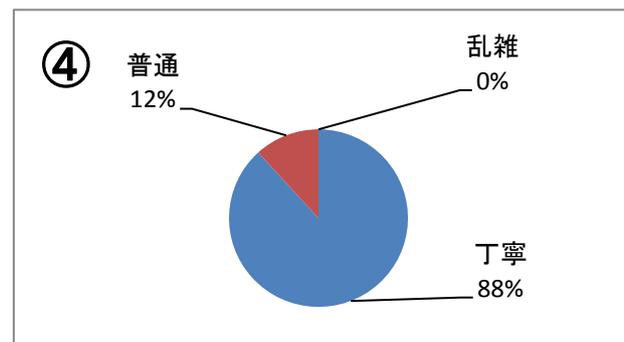
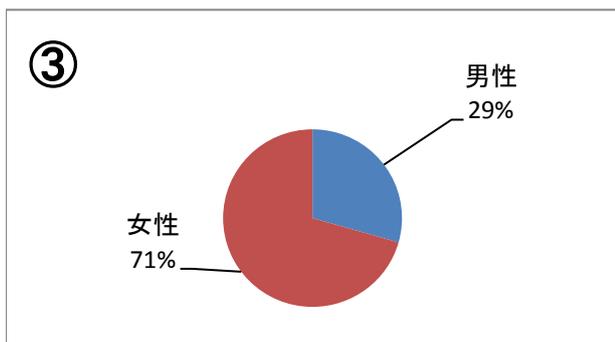
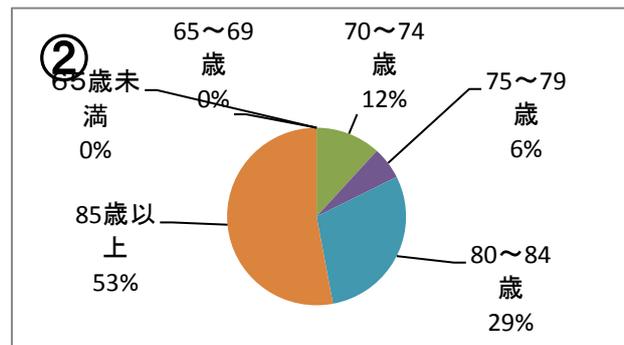
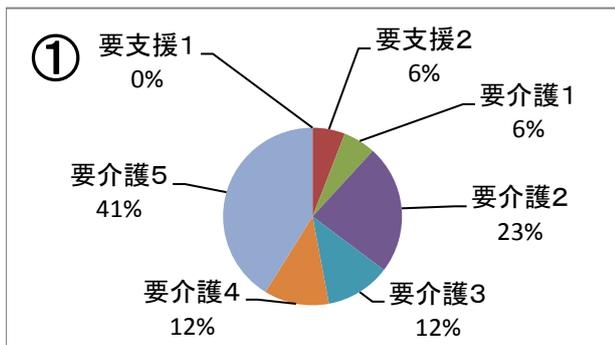
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平均利用者数	5人	6.2人	6.5人	6.1人	6.9人	7.3人	7.7人	7.5人	6.8人	5.3人	6.4人	6.1人	6.5人
平均介護度	3.2	3.5	3.5	3.2	3.3	3.5	3.4	3.6	3.8	4.0	3.9	4.0	3.6
稼働率	50.0%	61.6%	65.3%	60.6%	69.4%	72.7%	77.4%	75.3%	68.4%	53.2%	63.9%	61.0%	64.9%

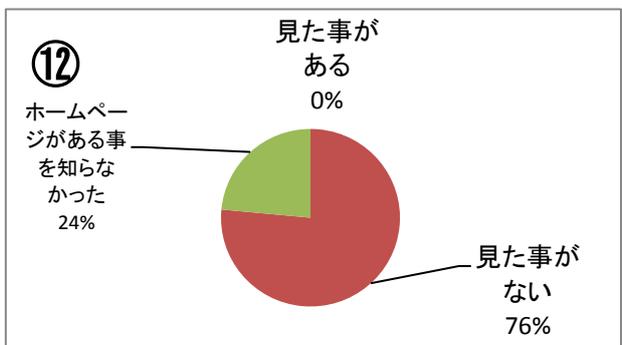
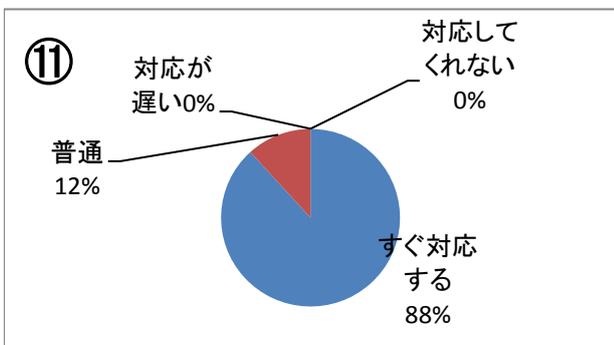
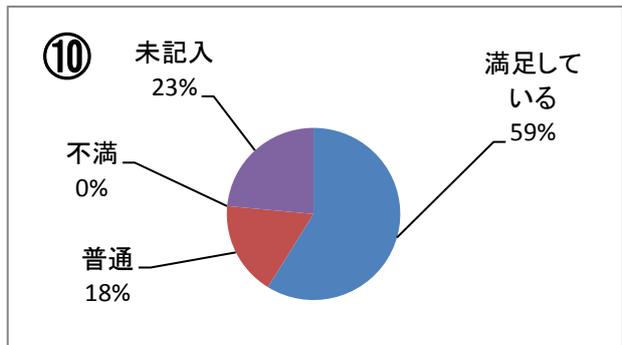
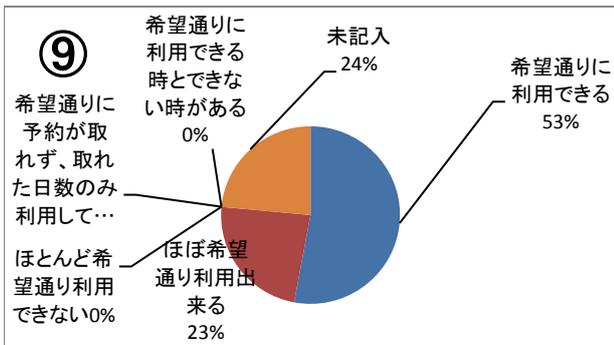
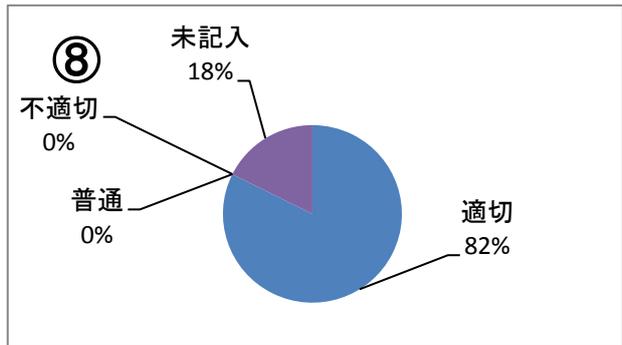
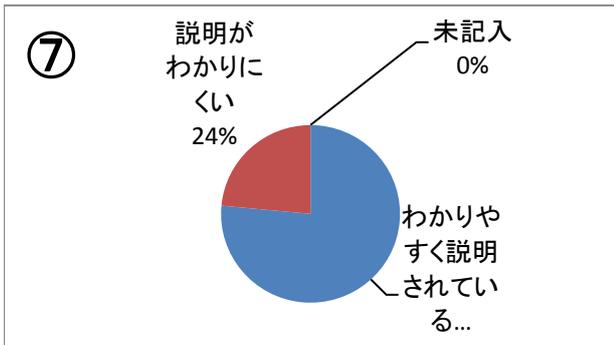
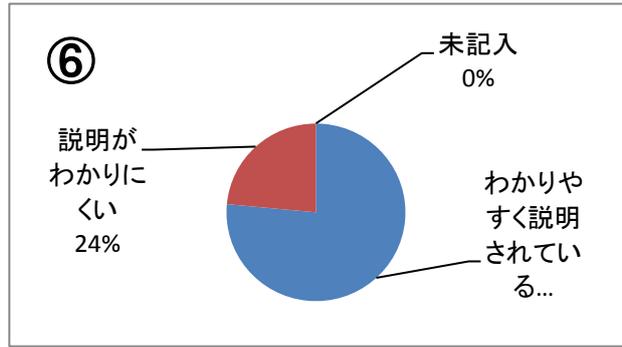
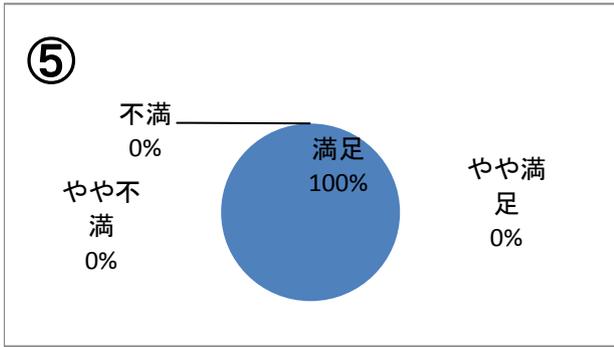
## 満足度調査報告

### 調査項目

- ①.ご利用者様の要介護度を選んで下さい。
- ②.ご利用者様の年齢を選んで下さい。
- ③.ご利用者様の性別を選んで下さい。
- ④.事務職は丁寧に対応していますか？
- ⑤.職員のマナー(言葉遣い・態度・身だしなみ)はいかがですか？
- ⑥.(送迎時など)ご利用者様の生活状況について介護職員はわかりやすく説明していますか？
- ⑦.(送迎時や体調不良時など)看護職員や介護職員は健康状態をわかりやすく説明していますか？
- ⑧.事前の調査・契約の内容や対応は適切でしたか？
- ⑨.ご希望通りの日程及び日数を利用出来ていますか？
- ⑩.施設利用時の生活全般を通して満足いただけていますか？(食事・トイレの清潔・プライバシーの保護・入浴・口腔清潔等)ご利用者様にご確認下さい。
- ⑪.ご利用者様やご家族様から依頼された内容については、責任を持って対応しておりますか？
- ⑫.当法人のホームページをご覧になった事がありますか？
- ⑬.東風荘を利用しようと思った理由を記入して下さい。
- ⑭.全項目以外に施設に関してご意見等がございましたらご記入をお願い致します。

### 満足度調査集計





⑬.東風荘を利用しようと思った理由を記入して下さい。

- ・対応が良いと言う噂を聞いたから ・家族の手が足りない為であります
- ・施設の開放感とスタッフの明るさに好感を持てたので ・ご近所さんの話を聞いて感じが良かったから
- ・現在のままでずっと過ごす事が出来れば良いのですが、介護する人が体調や都合が悪い時に見て頂ける所があればと思っていました。東風荘さんのお話を聞き、家から近く知っている方がいれば本人も心強く安心してもらえるかなと思いお願いしました
- ・知人が利用していてとても良いと聞いておりました。又ケアマネさんの勧めもありました
- ・他に受け入れてくれる所がなかった ・知人より「評判が良い」と聞いた
- ・市の方からの声かけでショートステイにお世話になっています。これが無いと私達は身動きが出来ません 他県から来て6年になります。こんないい制度がある事は知らなかったです
- ・ケアマネージャーからの紹介 ・広々として皆さん明るい感じでしたのでお願いしました
- ・夜間体を休める為 ・用事がある時は安心して出掛ける事が出来ます
- ・家から近い事。亡くなったおじいさんが利用していたから。ケアマネさんとの話し合いの結果
- ・町内の方がデイサービスを利用されていることを聞いたので、曜日は違うのですが利用をお願いした

⑭.全項目以外に施設に関してご意見等がございましたらご記入をお願い致します。

- ・スタッフの方がとても丁寧で満足しています
- ・職員の皆様に親切に頂きまして、本人も迎えに来て下さるのを楽しみにしております これからもよろしくお願い致します
- ・帰りの準備の中でオムツ交換して下さいありがとうございます、とても乱雑な始末の仕方の時がありました。時間がかかっても綺麗にオムツが当ててあると良いなあと思った事があります

### 満足度調査結果報告

アンケート内容の全般に渡り、ほとんどの項目で満足している旨の回答を得た。また、⑬については利用に至る経緯や具体的な理由を記入して頂く事が出来、貴重な情報を収集する事が出来た

## 《通所介護報告》

併設型小規模事業所 20人/日

- 相談部**      ……
- ・居宅の介護支援事業者へ空き情報の発信や新規希望者の日程調整等スムーズに行え、稼働率の増加に努めることが出来た
  - ・担当者会議等外部の会議にも滞りなく出席でき、ご利用者様やご家族様のニーズに対応出来た
- 介護部**      ……
- ・事業計画書、行事予定に沿って実施することが出来た
  - ・通所介護計画書に沿って、ケアの実施を行って行くことが出来た
  - ・新規ご利用者人数の増加にも職員間の申し送りや情報交換を密に行い、問題等なくケアを行えた
- 看護部**      ……
- ・ご利用者様の服薬の把握に努めて、誤薬事故等無く行えた。また、毎日の体調確認や異常時の対応も滞りなく行えた
  - ・定期的に主治医の変更確認を行い、緊急時の対応に努めた
- 機能訓練部**      ……
- ・在宅で生活するのに必要な内容をご利用者様やご家族様から聞き取り、各部署と検討し、計画を作成した
  - ・個別機能訓練計画に沿って行い月1回の評価や基本3ヶ月に1回の計画書の作成を行う事が出来た
- 栄養部**      ……
- ・食事形態や内容の変更に迅速に対応し、ご利用者様の状態に合わせた食事提供を行う事が出来た
  - ・家庭での高齢者の食事支援のための情報発信は、検討を行ったが実際には至らなかった実施には至らなかった為、次年度への課題とする
  - ・ノロウイルス発生時の対応を徹底することで、蔓延・拡大を予防出来た
- 事務部**      ……
- ・利用料金の滞納を予防する為、口座引落としが出来なかった場合には、速かに連絡し、滞納者を生じる事はなかった
  - ・加算算定要件の確認を継続的に行い、適切な介護保険請求業務を行うことが出来た

利用登録者数
48人

市町村別申請者内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	0人	2人	4人	3人	1人	4人	4人	5人	2人	7人	5人	7人	44人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
匝瑳	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
合計	0人	2人	4人	3人	1人	4人	4人	5人	2人	7人	5人	0人	37人

市町村別新規利用開始者

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
旭	1人	1人	2人	3人	0人	0人	3人	2人	1人	1人	3人	5人	22人
銚子	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
匝瑳	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人						
合計	1人	1人	2人	3人	0人	0人	3人	2人	1人	1人	3人	5人	22人

年齢・性別利用者数(平成26年3月31日利用者数)

	40～50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	100歳代	平均年齢
男性	0人	0人	3人	10人	2人	0人	82.5歳
女性	0人	0人	3人	18人	12人	0人	86.5歳
合計	0人	0人	6人	28人	14人	0人	85.4歳

要介護度別利用者数(平成26年3月31日現在)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
男性	1人	0人	3人	2人	5人	1人	2人	2.5
女性	1人	5人	8人	7人	6人	4人	3人	2.1
合計	2人	5人	11人	9人	11人	5人	5人	2.2

延べ利用者数・利用開始者・理容終了者・総延べ人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
稼働日	26日	27日	25日	27日	27日	25日	27日	26日	24日	24日	24日	26日	308日
実利用者数	38人	37人	41人	41人	41人	39人	42人	42人	42人	39人	41人	43人	486人
利用開始者数	1人	1人	2人	3人	0人	0人	3人	2人	1人	1人	3人	5人	22人
利用終了者数	1人	0人	4人	1人	0人	2人	2人	1人	0人	1人	2人	1人	15人
総延べ人数	234人	266人	247人	286人	280人	270人	283人	288人	263人	235人	264人	312人	3228人

平均利用者数・平均介護度・平均稼働率

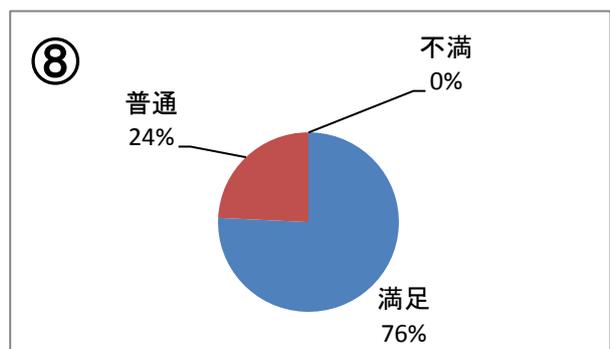
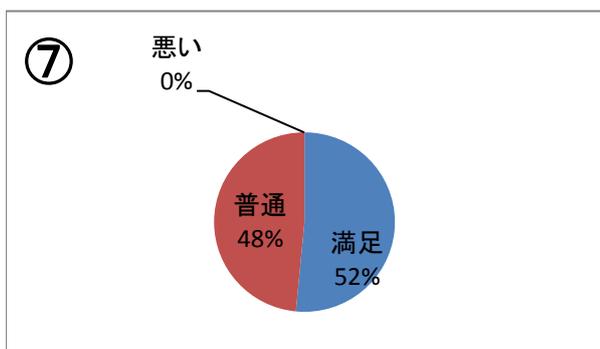
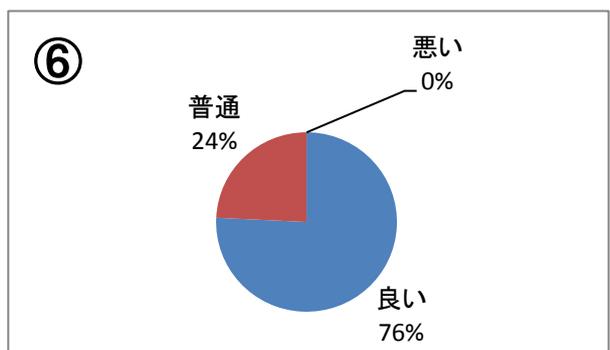
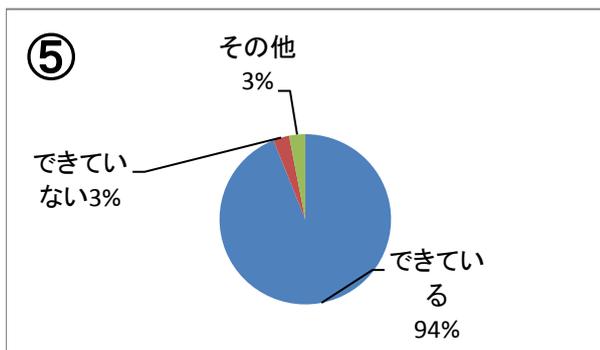
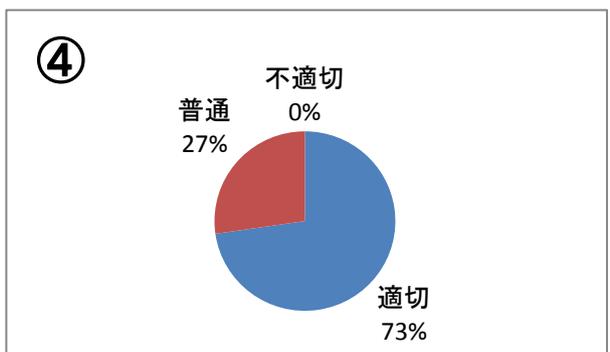
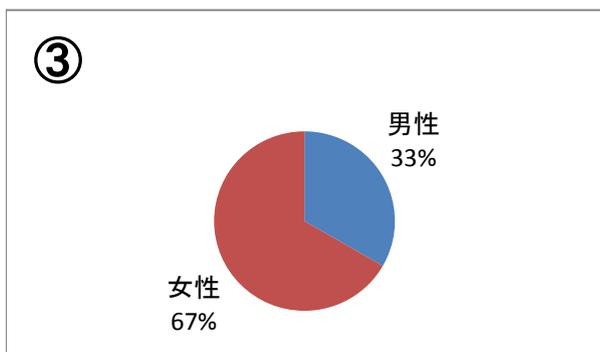
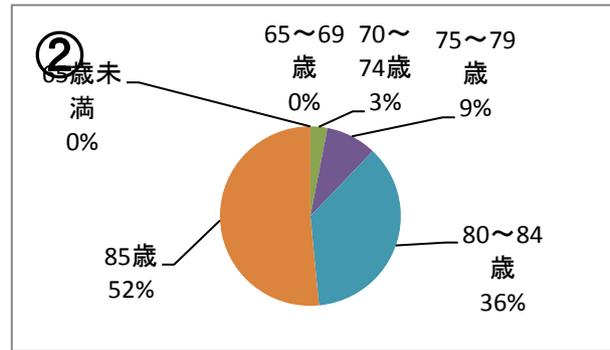
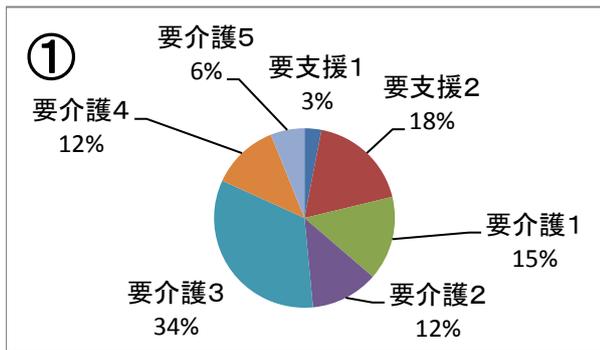
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平均利用者数	9.0人	9.9人	9.9人	10.6人	10.4人	10.8人	10.5人	11.1人	11.0人	9.8人	11.0人	12.0人	10.5人
平均介護度	2.4	2.5	2.5	2.5	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.3	2.2	2.2	2.3
稼働率	78%	88.7%	82.3%	95.3%	93.3%	90%	94.3%	96%	87.7%	78.2%	88%	104%	89.65%

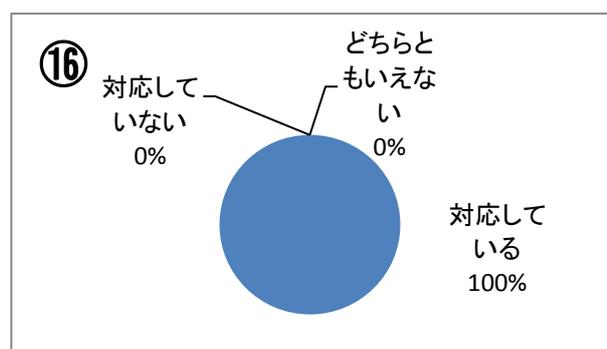
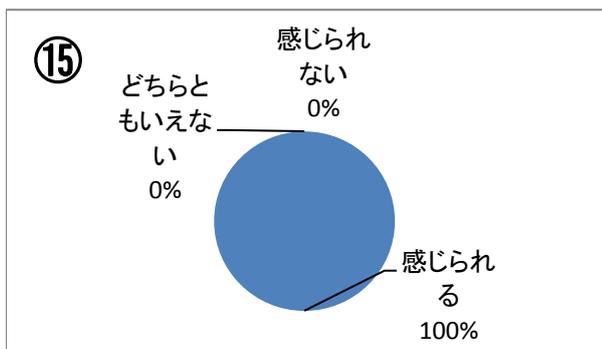
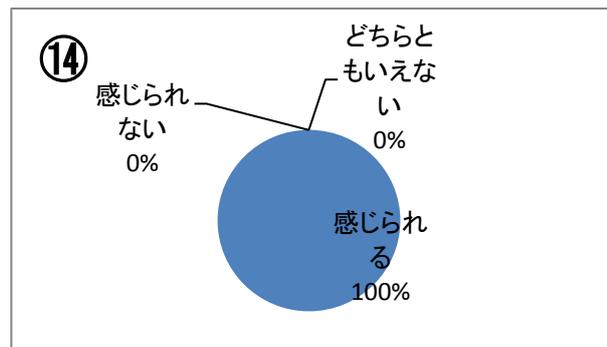
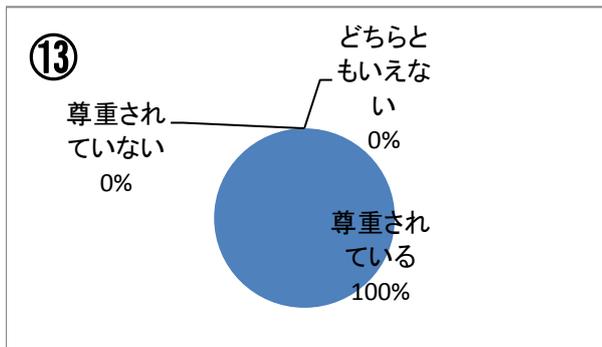
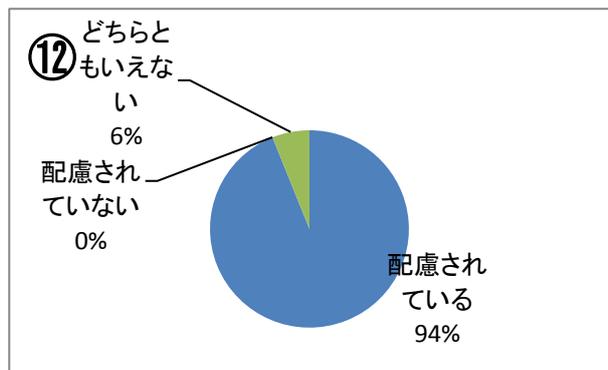
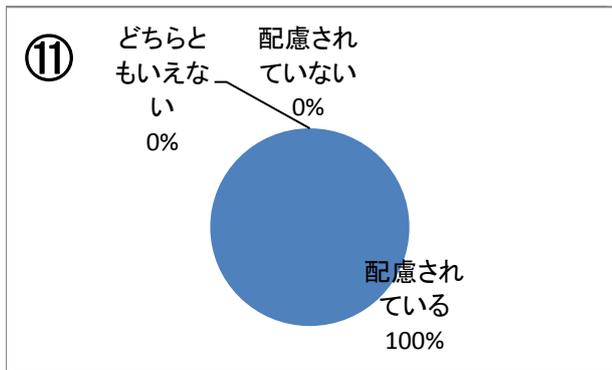
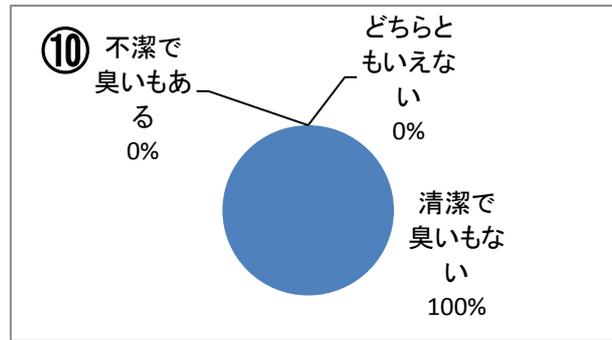
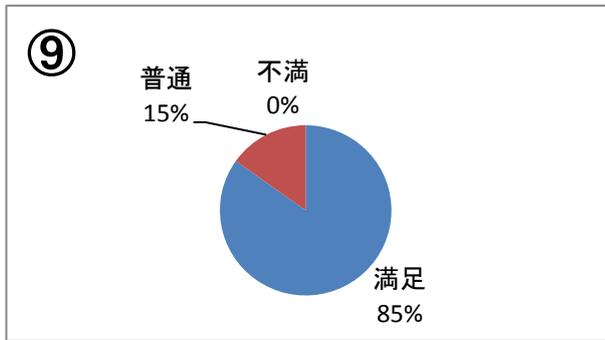
## 満足度調査報告

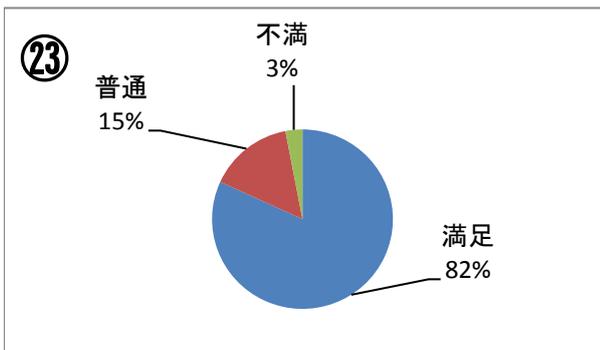
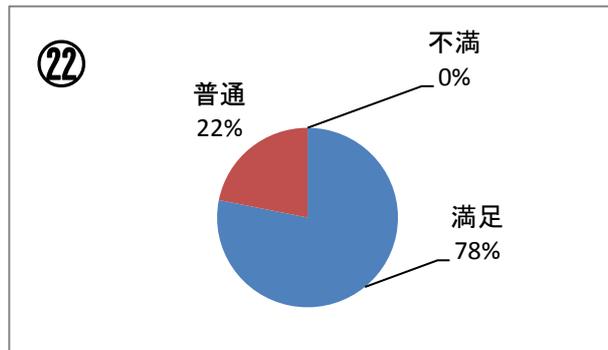
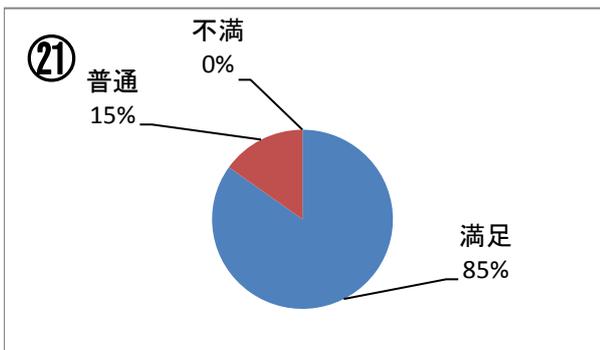
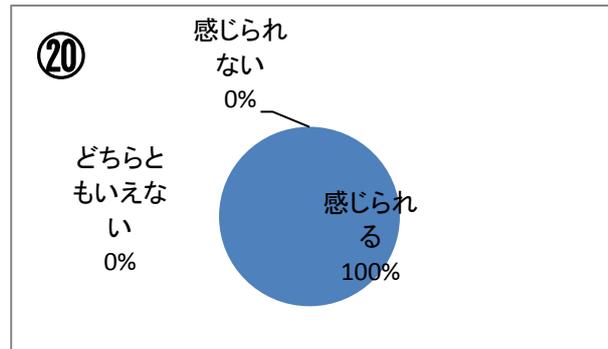
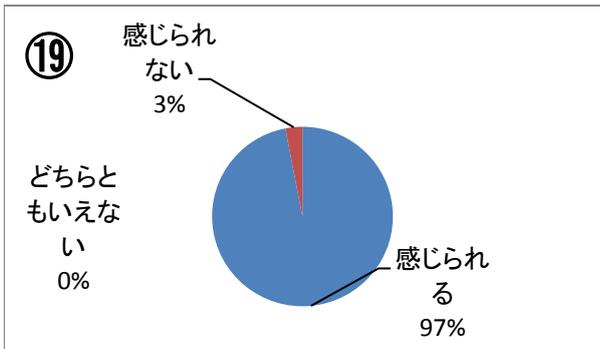
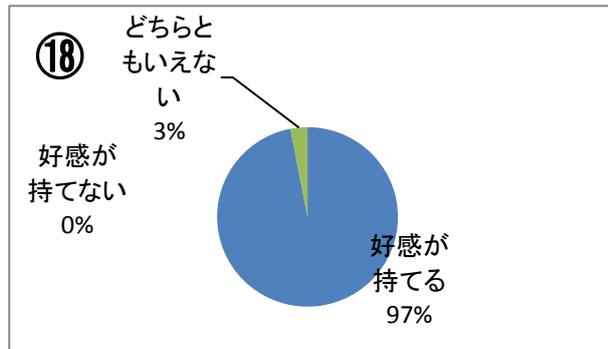
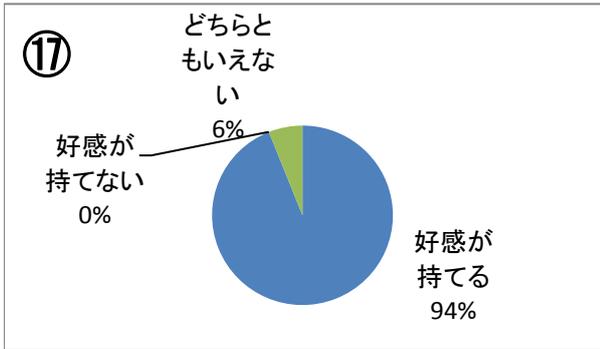
### 調査項目

- ①.ご本人様の要介護度を選んでください。
- ②.ご本人様の年齢を選んでください。
- ③.ご本人様の性別を選んでください。
- ④.事前の調査・契約の内容や対応は適切でしたか？
- ⑤.ご希望通りの曜日を利用できていますか？
- ⑥.利用中の全体的な雰囲気はいかがですか？
- ⑦.お食事の献立はいかがですか？
- ⑧.入浴は快適に入れていますか？
- ⑨.入浴時の介護についてはどうですか。また、自分でできることは自分でできるよう配慮されていますか？
- ⑩.トイレは清潔に保たれ、気持ちよく使用できるよう配慮されていますか？
- ⑪.排泄に関して、プライバシーの配慮がなされていると思えますか？
- ⑫.口腔(口の中、入れ歯など)の清潔に対して配慮されていると思いますか？
- ⑬.サービス内容には、あなたや家族の意向が尊重されていますか？
- ⑭.職員の言葉遣いは丁寧感じられますか？
- ⑮.職員の対応(介助)には、やさしさや思いやりが感じられますか？
- ⑯.ご利用者様やご家族様より依頼された内容については、責任を持って対応しておりますか？
- ⑰.職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？
- ⑱.職員の挨拶の仕方等は好感が持てますか？
- ⑲.事務職員は丁寧に対応していますか？
- ⑳.事務職員のマナー(言葉遣い・態度)はいかがですか？
- ㉑.送迎車の中は、安心して快適に過ごせますか？
- ㉒.送迎後のご家族様へのご利用時状況報告は満足していますか？
- ㉓.行事やレクリエーションの内容や種類には満足していますか？(複数回答可)
  1. 季節のドライブ外出 2. 買い物外出 3. 外食 4. 料理、お菓子作り 5. ミニゲーム(球技)
  6. 歌体操 7. 歌(合唱) 8. カラオケ(機械) 9. 貼り絵(季節の作品作り) 10. 塗り絵
  11. 絵画(水彩絵具) 12. 園芸(花) 13. 工芸(ペーパークラフト等) 14. 手芸(編み物等)
  15. 絵手紙 16. 折り紙 17. 脳トレ(漢字・計算ドリル等) 18. 陶芸 19. 書道 20. 俳句・短歌
  21. 生花(フラワーアレンジ) 22. 射的 23. 散歩 24. なぞなぞクイズ 25. 昔の遊び(お手玉、コマ等)
  26. TVゲーム 27. 玉入れ 28. すごろく 29. テーブルゲーム(将棋等)
  30. 生活訓練(アイロンがけ、洗濯物たたみ、携帯電話訓練、等)
  31. その他希望する活動があれば、記入してください。
- ㉔.今後希望する活動を○で囲んでください。(複数回答可)
- ㉕.デイサービス利用時の生活全般を通して満足いただけていますか？
- ㉖.あなたが当事業所で、気に入っているのはどこですか？
- ㉗.あなたが当事業所に対し改善してほしいところはどこですか？
- ㉘.あなたが当事業を選んだ理由はなんですか？
  1. 担当のケアマネージャーに勧められたため 2. 近所にあったから 3. 知り合いが利用しているため
  4. 他のデイサービスがいっぱいだったため 5. 自ら東風荘を希望したため 6. 設備(入浴)があったから
  7. 見学して気に入ったため 8. その他
- ㉙.当法人のホームページを見たことがありますか？
- ㉚.ご利用時間について伺います。(現在のままの時間で良い・長い時間が良い)
- ㉛.全項目以外に施設に関してご意見等がございましたらご記入をお願いいたします。

満足度調査集計

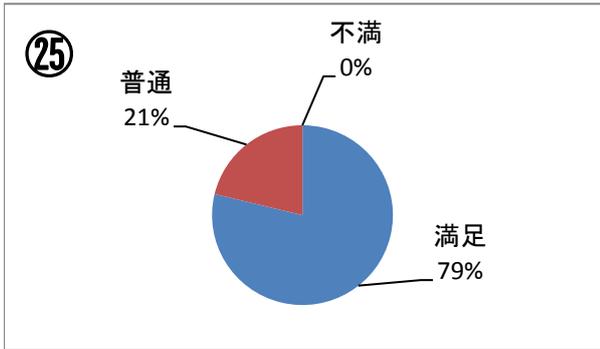






②4

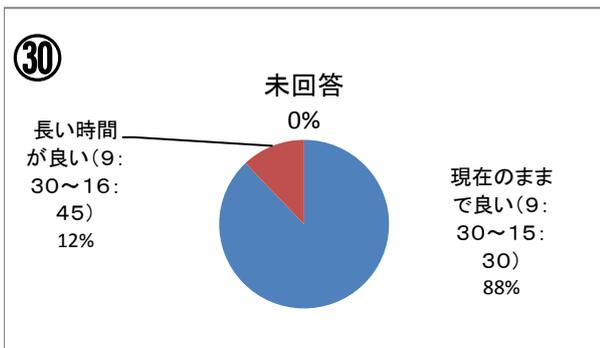
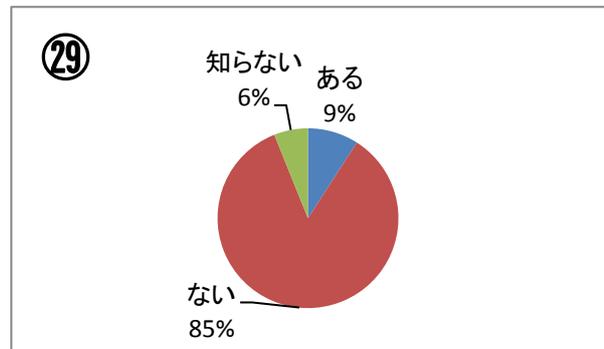
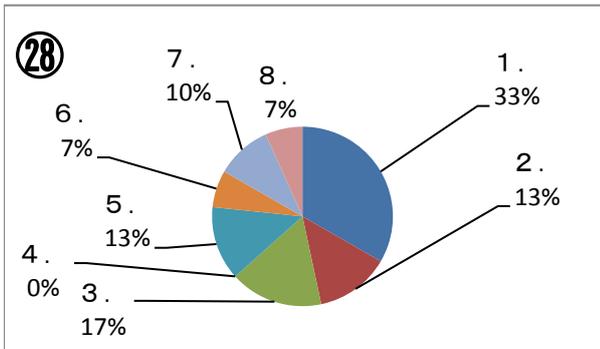
質問	人数	質問	人数	質問	人数	質問	人数
1.	16人	9.	3人	17.	6人	25.	1人
2.	4人	10.	3人	18.	1人	26.	0人
3.	1人	11.	0人	19.	4人	27.	6人
4.	4人	12.	3人	20.	1人	28.	2人
5.	6人	13.	0人	21.	5人	29.	1人
6.	8人	14.	2人	22.	0人	30.	3人
7.	11人	15.	0人	23.	6人	31.	0人
8.	4人	16.	5人	24.	2人		



②6

回答者	人数
リラックスできる	2人
お風呂	10人
職員がしんせつ・やさしい	2人
他利用者との会話	3人
レクリエーション	2人
機能訓練	3人

②7 回答者なし



③1 回答者なし

### 満足度調査結果報告

ご利用者様に対して上記31項目についての調査を行った結果としては、現在のデイサービスに対して、満足されている方々が多かった言葉使いや対応等も特に不満等無く、満足されており通所会議時の定期的な接遇についての申し送り事項により職員間でも気をつけて業務を行っていった結果だと感じるレクリエーション等については、現在のままで満足している方が多いが来年度は、機能訓練を取り入れたレクリエーション計画を予定している