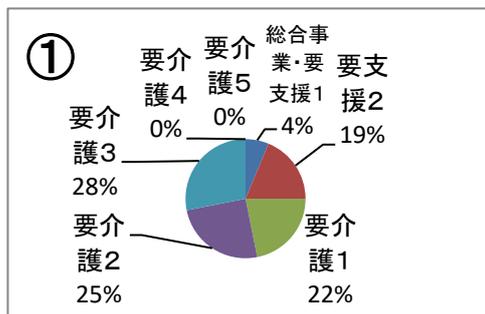


# デイサービス満足度調査報告(令和元年度)

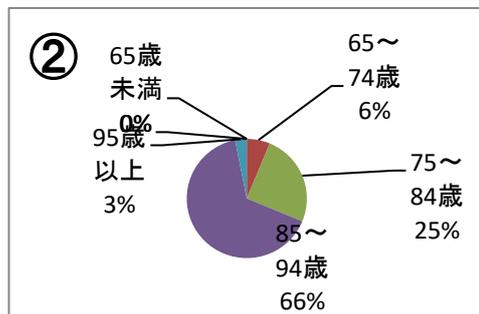
## 満足度調査集計(37名配布、32名回収)

1. 基本情報についてお伺いします

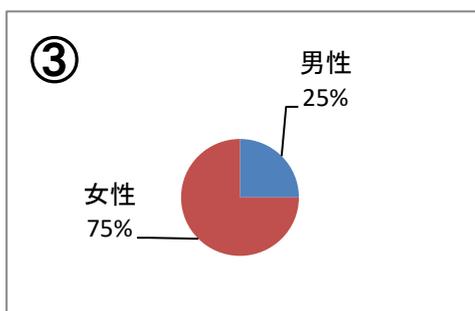
①.ご本人様の要介護度を選んでください。



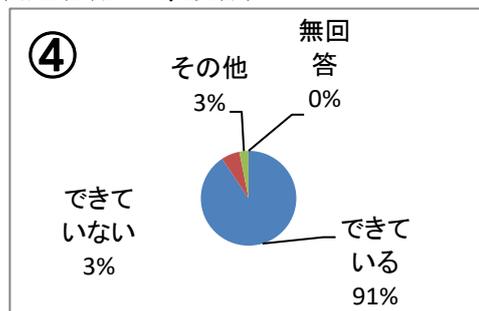
②.ご本人様の年齢を選んでください。



③.ご本人様の性別を選んでください。



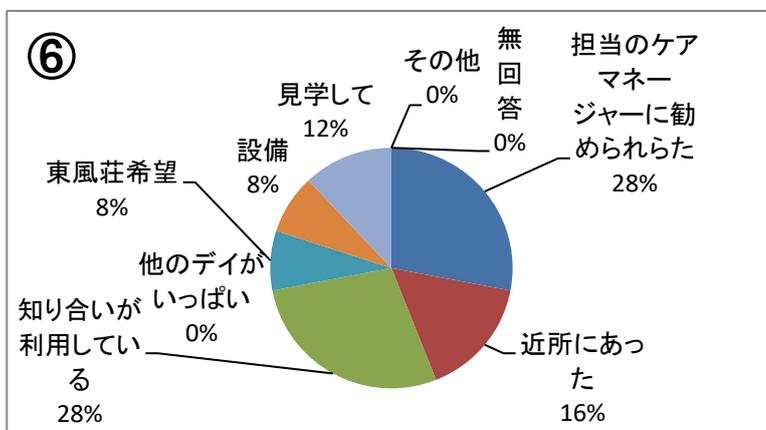
④.ご希望通りの曜日を利用できていますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



⑤.あなたが当事業を選んだ理由はなんですか？

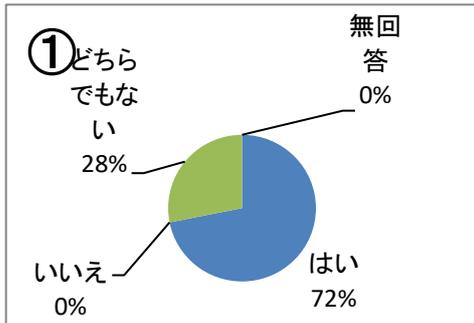
(ご利用者様・ご家族様)

1. 担当のケアマネージャーに勧められたため
2. 近所にあったから
3. 知り合いが利用しているため
4. 他のデイサービスがいっぱいだったため
5. 自ら東風荘を希望したため
6. 設備(入浴)があったから
7. 見学して気に入ったため
8. その他

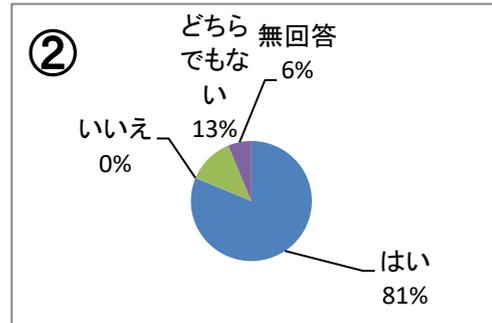


2. ケアについてお伺いします

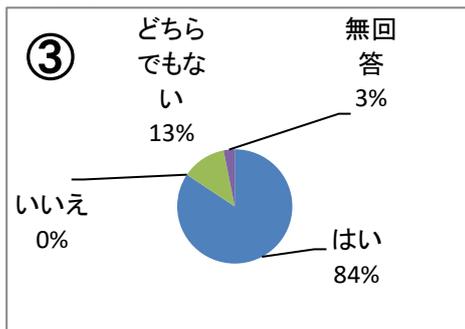
①.お食事は美味しいですか？(ご利用者様)  
(ご利用者様)



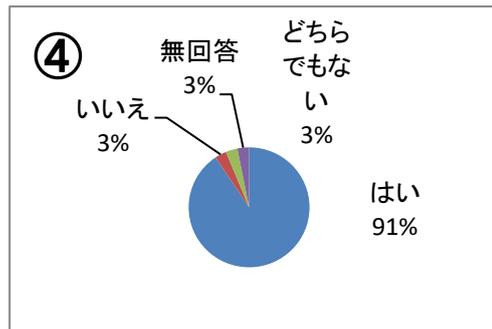
②.入浴は快適に入れていますか？(ご利用者様)



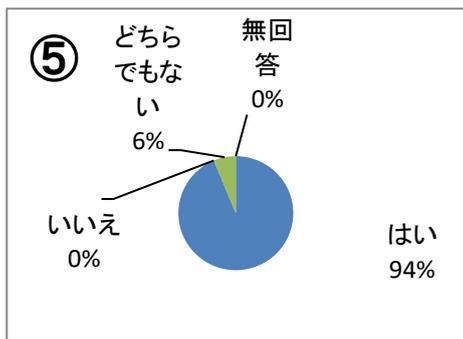
③.排泄は適切に介助してくれますか？  
(ご利用者様)



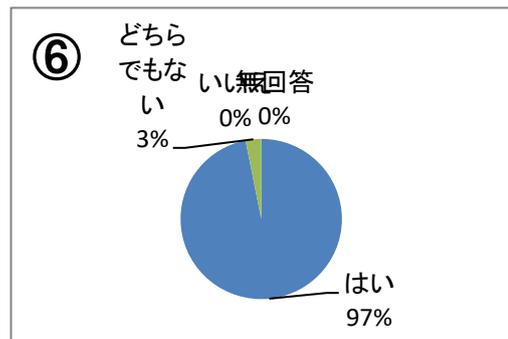
④.口腔(口の中、入れ歯など)の清潔に対して配慮されてると思いますか？(ご利用者様・ご家族)



⑤.毎日のレクリエーションの内容や季節ごとの行事の種類には満足していますか？(ご利用者様)

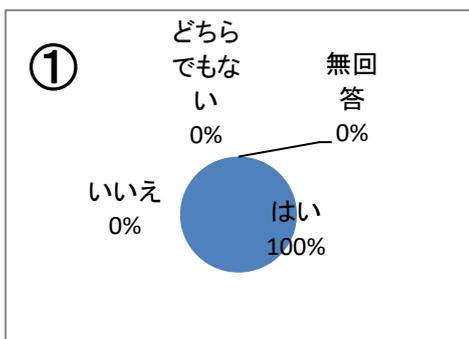


⑥.機能訓練・日常生活訓練(リハビリ)に接触的に組んでいて感じますか？(ご利用者様・ご家族様)

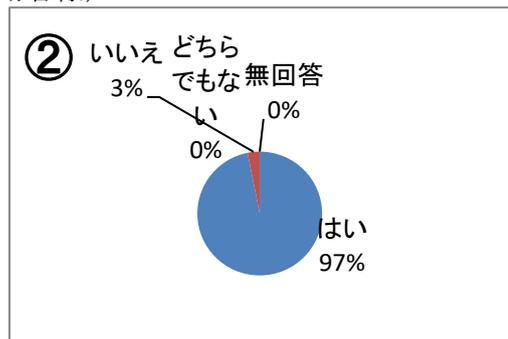


3. 施設内の環境について

①.事業所内は清潔ですか？(ご利用者様)

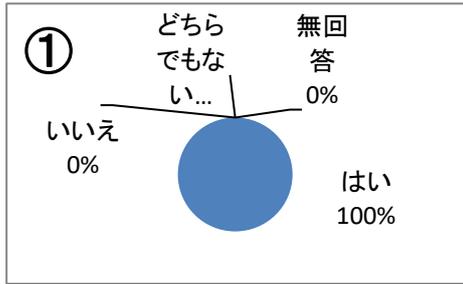


②.施設内は消臭できていますか？  
(ご利用者様)

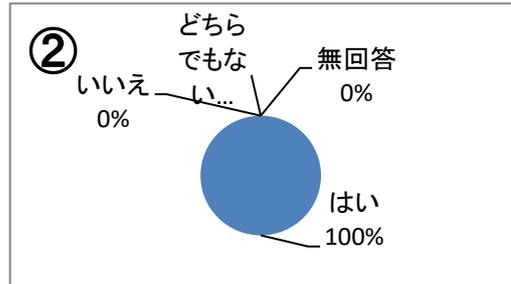


4. 施設内の環境について

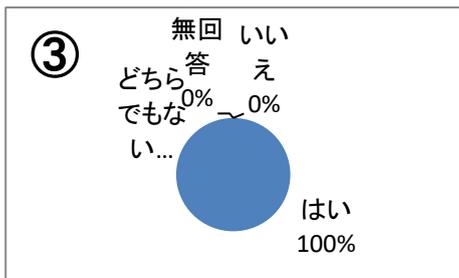
①.職員は挨拶がしっかりと出来ていますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



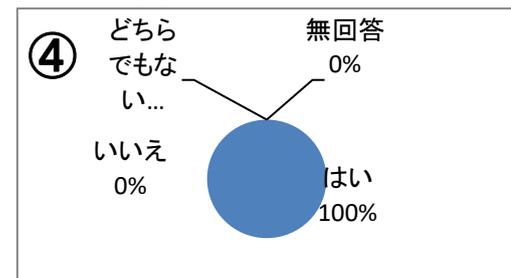
②.職員の言葉遣いは丁寧に対応していますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



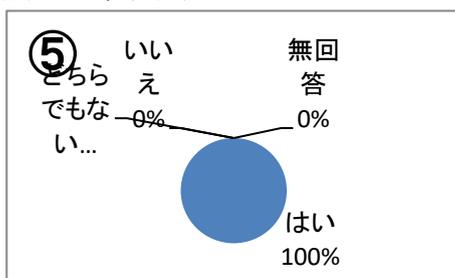
③.事務職員のマナー(言葉遣い・態度)は丁寧に対応していますか？(ご家族様)



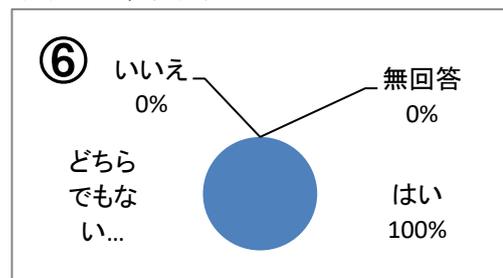
④.職員の服装や身だしなみは好感が持てますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



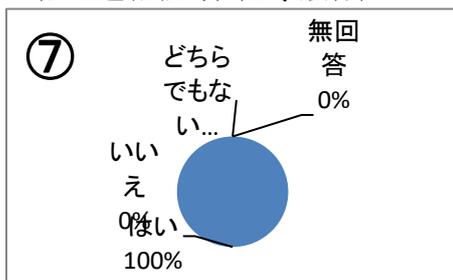
⑤.職員の介助は安心できますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



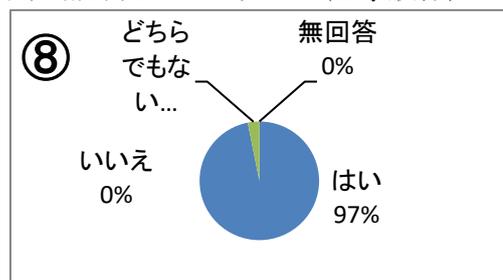
⑥.送迎車の中は、安心して快適に過ごせますか？  
(ご利用者様・ご家族様)



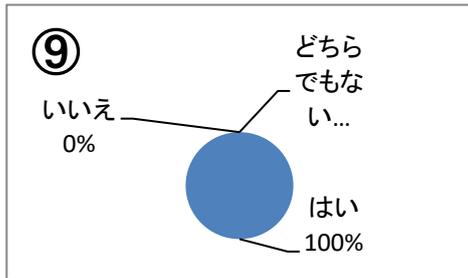
⑦.ご家族様へのご利用時状況報告は満足していますか？(デイ連絡帳等)(ご家族様)



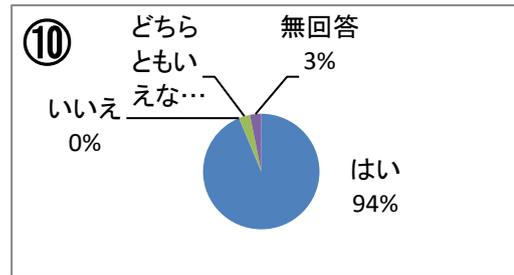
⑧.ご利用中の体調不良等の状態変化等を職員にわかりやすく説明していますか？(ご家族様)



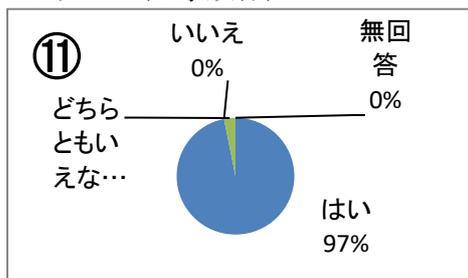
⑨. 事業所では相談や苦情を伝えやすい環境が整っていると思いますか？(ご利用者様・ご家族様)



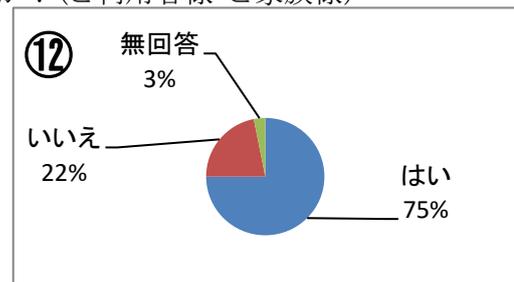
⑩. 事業所では苦情を解決する為の体制が整っていると思いますか？(ご家族様)



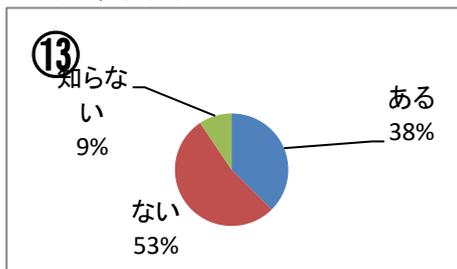
⑪. ご本人様やご家族様の個人情報を守られていると思いますか？(ご家族様)



⑫. 事業所の年間行事予定等の事業計画を知っていますか？(ご利用者様・ご家族様)



⑬. 当法人のホームページをご覧になったことがありますか？(ご家族様)



⑭.日頃、事業所に対して感じていること(気に入っていること・改善して欲しいこと)がございましたら、ご記入をお願い致します。(ご家族)

- 全部気に入っています。
- フロアが広いので散歩ができるので本人が良いと言っています
- 職員さんが優しい人達でよかったです。わがままな人なので心配していましたが、皆様の声掛けが良かったです。いつもご機嫌で帰ってきます。ありがとうございます
- とっても丁寧な対応でありがたいです離れているにもかかわらず、電話して下さいます。私も1日も休まず楽しんでいかせていただけます。とっても元気になりました。
- 家から近いこともあり、同級生も数人いる為、毎回楽しく過ごしているようです。利用日は、家族も安心して、仕事などができるので、とても助かっています。
- 施設内に行ったことがありませんが、本人(利用者)は、悪いことは何も言ってないので安心していきます。送迎の時、職員の対応の良さには感謝しています。本当にやさしいです
- いつもお世話になりありがとうございます。皆様どんな時も嫌な顔をせず対応しているので感心しています。大変仕事だといつも思っています。これからもよろしく願います
- お世話になります。お友達たちもたくさんきていて楽しく利用させていただいています。職員の方が、やさしいとよく話をしています
- 本人が楽しみにしているので良いと思います。(自宅にいと)外出が少ないので、少しの緊張感が持てて良い事だと思います。
- 手のかかる母をよく見てくれています。ありがとうございました
- スタッフの対応が丁寧で本人も喜んで行っていることが家族としては嬉しく思っています
- 現在はまだ日付が少ないので、何とも言えませんが、とても良いと感じています
- 家族は毎日無意識に接しているため、小さな変化にあまり気付かないのですが、入浴の際などで、むくみ、湿疹が気づいて教えて頂けるのでとても感謝していますし、心強く感じています